



Bygglovshantering december 2016

DAGAR KVAR



0

DAGAR AKTIV



31

SVAR



11

ANTAL SVAR %



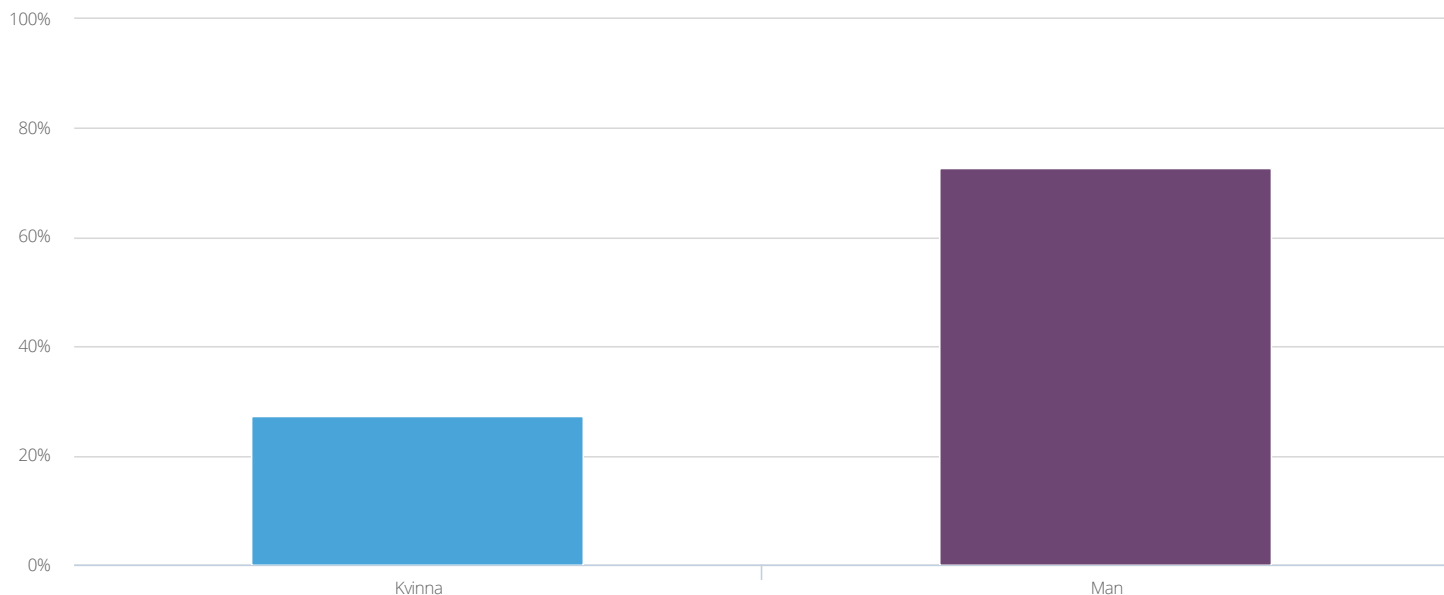
58%

SLUTFÖRDA



8

1. Är du kvinna eller man?



1 Kvinna

3 (27.27%)

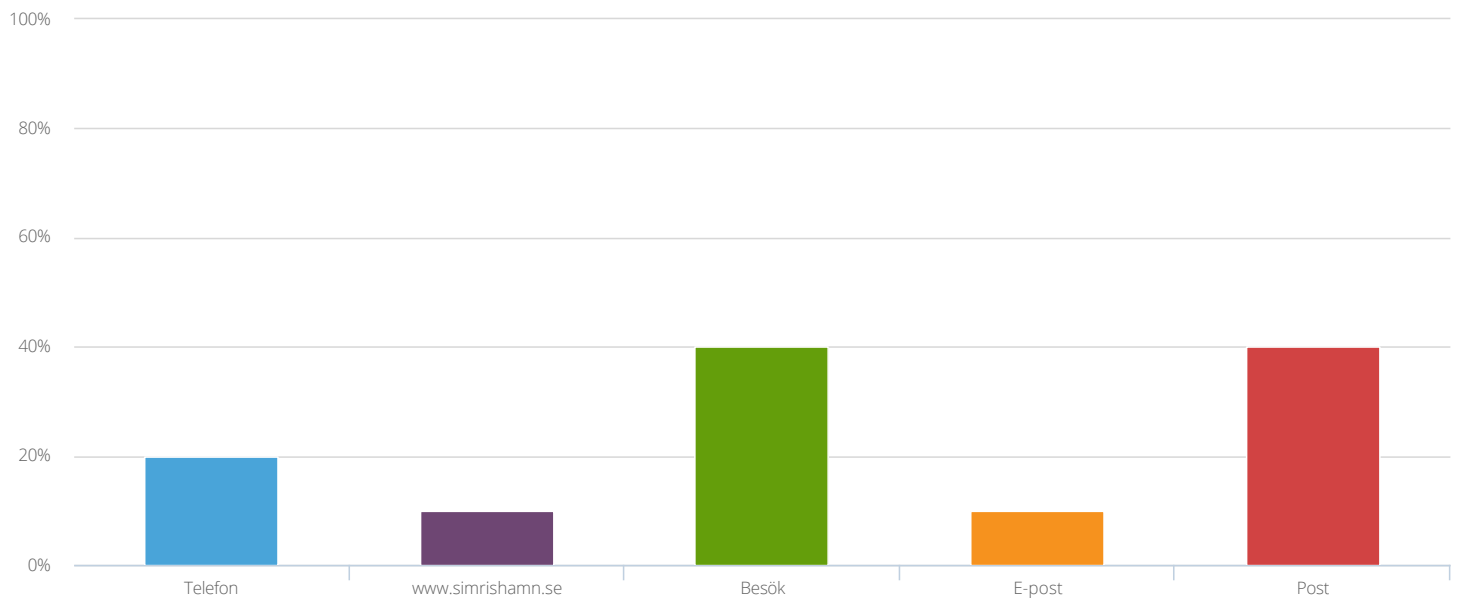
2 Man

8 (72.73%)

Svar

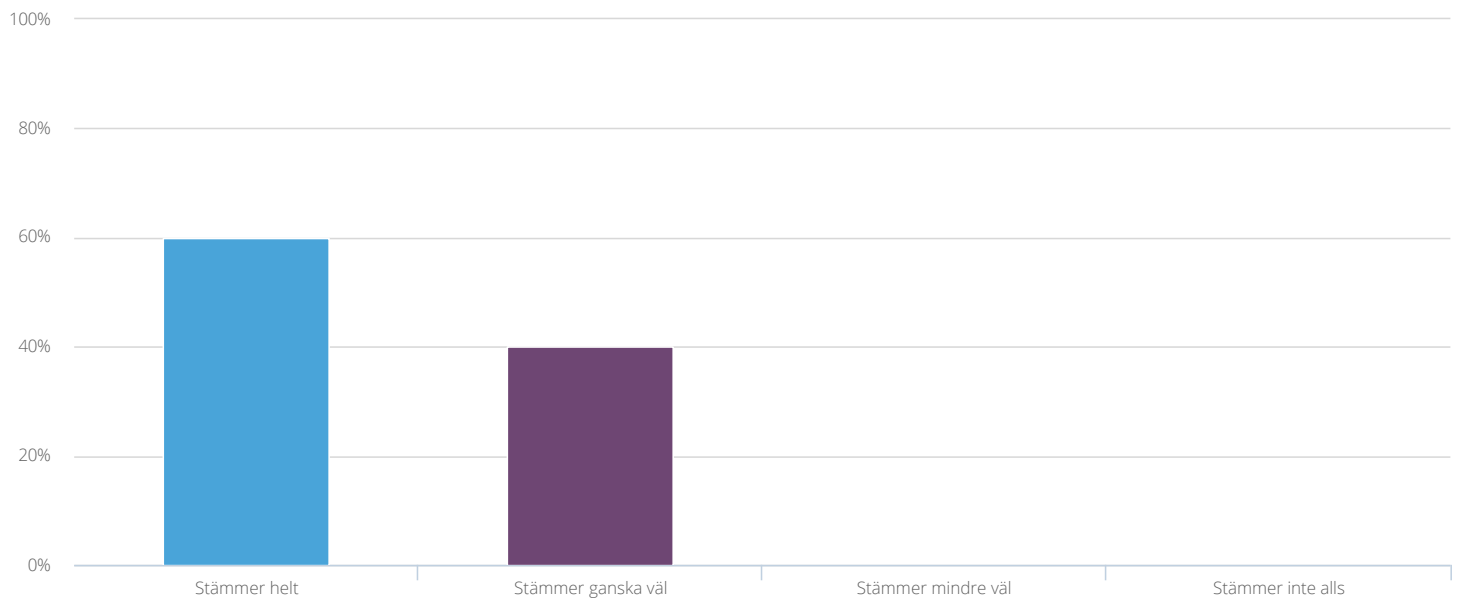
11

2. Hur tog du kontakt med oss?



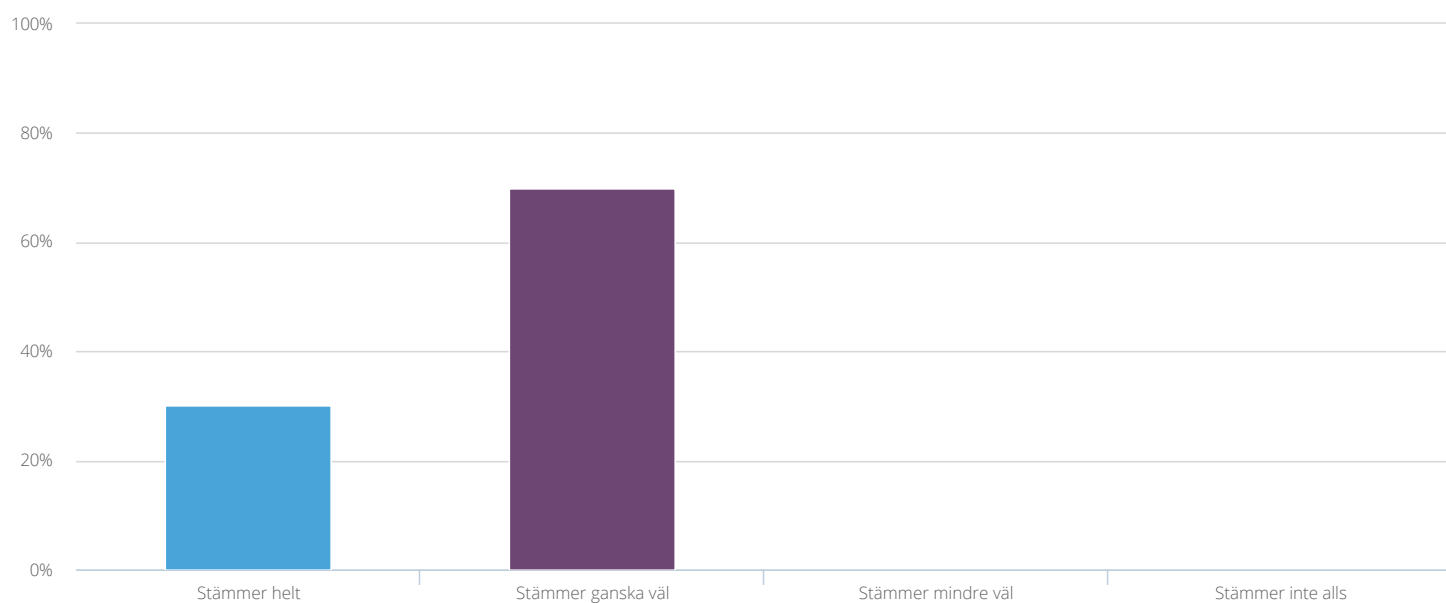
1	Telefon	2 (20 %)
2	www.simrishamn.se	1 (10 %)
3	Besök	4 (40 %)
4	E-post	1 (10 %)
5	Post	4 (40 %)
<i>Svar</i>		10

3. Är du nöjd med vårt bemötande?



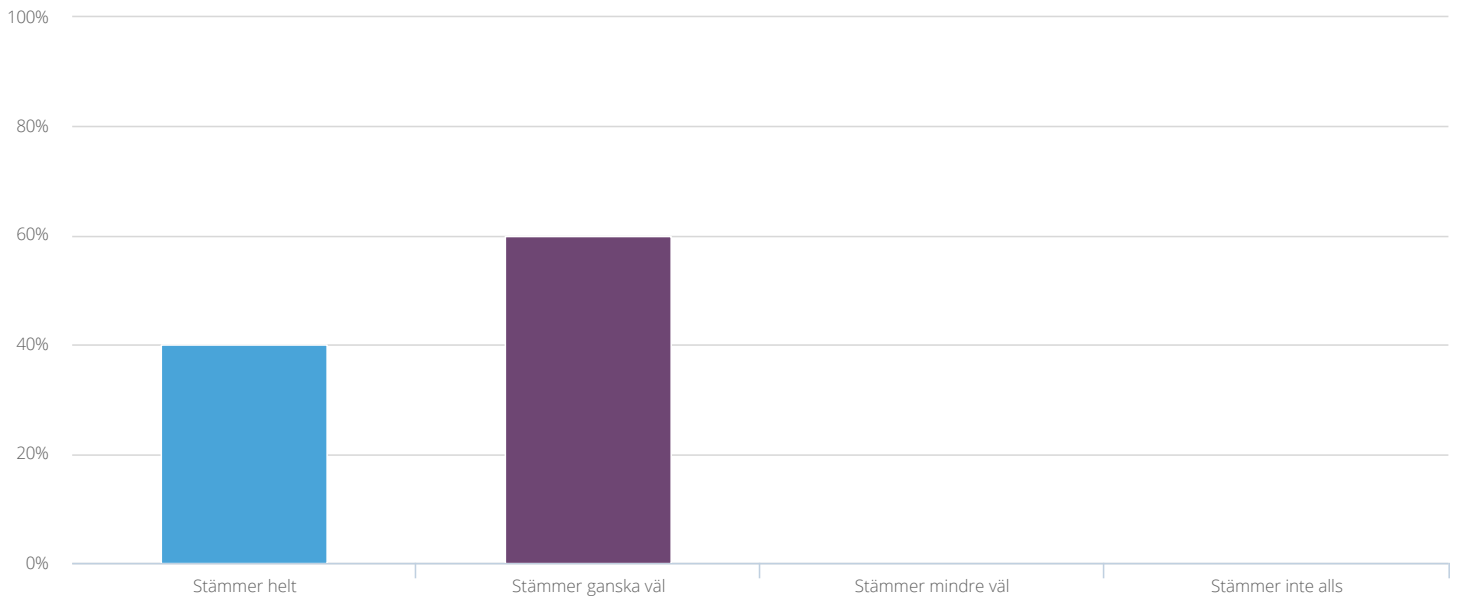
1	Stämmer helt	6 (60 %)
2	Stämmer ganska väl	4 (40 %)
3	Stämmer mindre väl	0 (0 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
	<i>Svar</i>	10

4. Jag tycker att informationen från plan- och bygglovsenheten är tydlig och lätt att förstå.



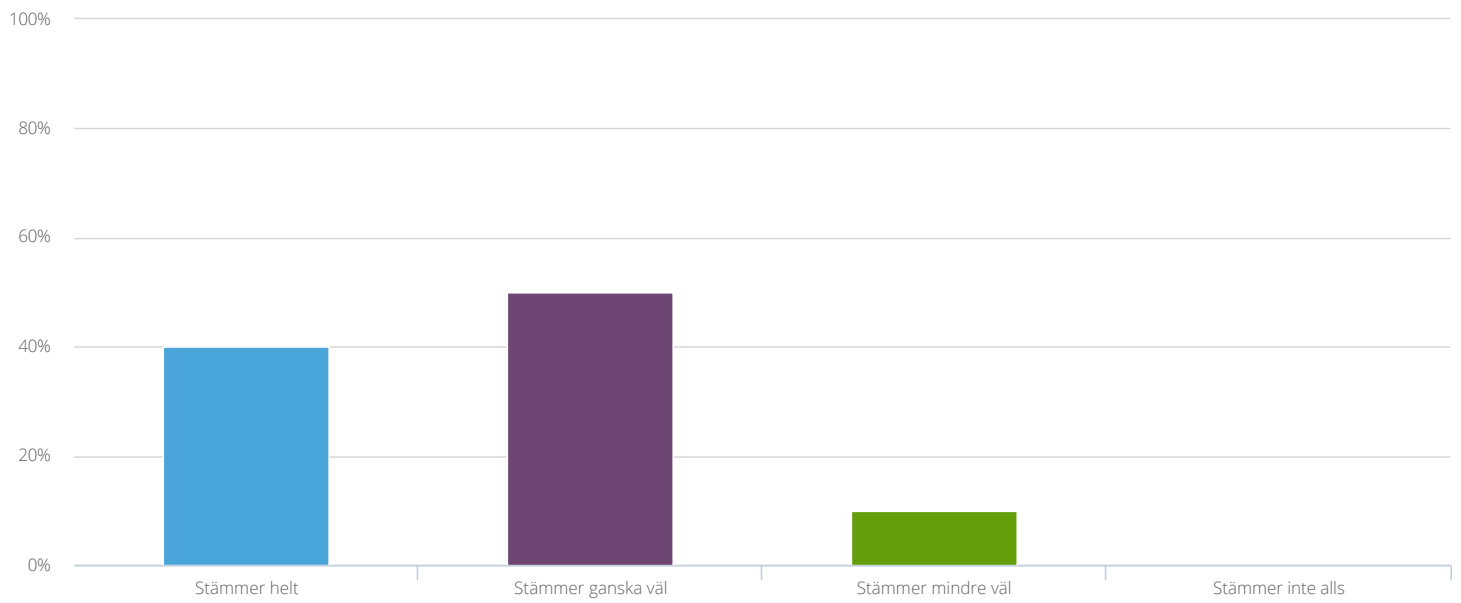
1	Stämmer helt	3 (30 %)
2	Stämmer ganska väl	7 (70 %)
3	Stämmer mindre väl	0 (0 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
	<i>Svar</i>	10

5. Det är enkelt att komma i kontakt med en handläggare.



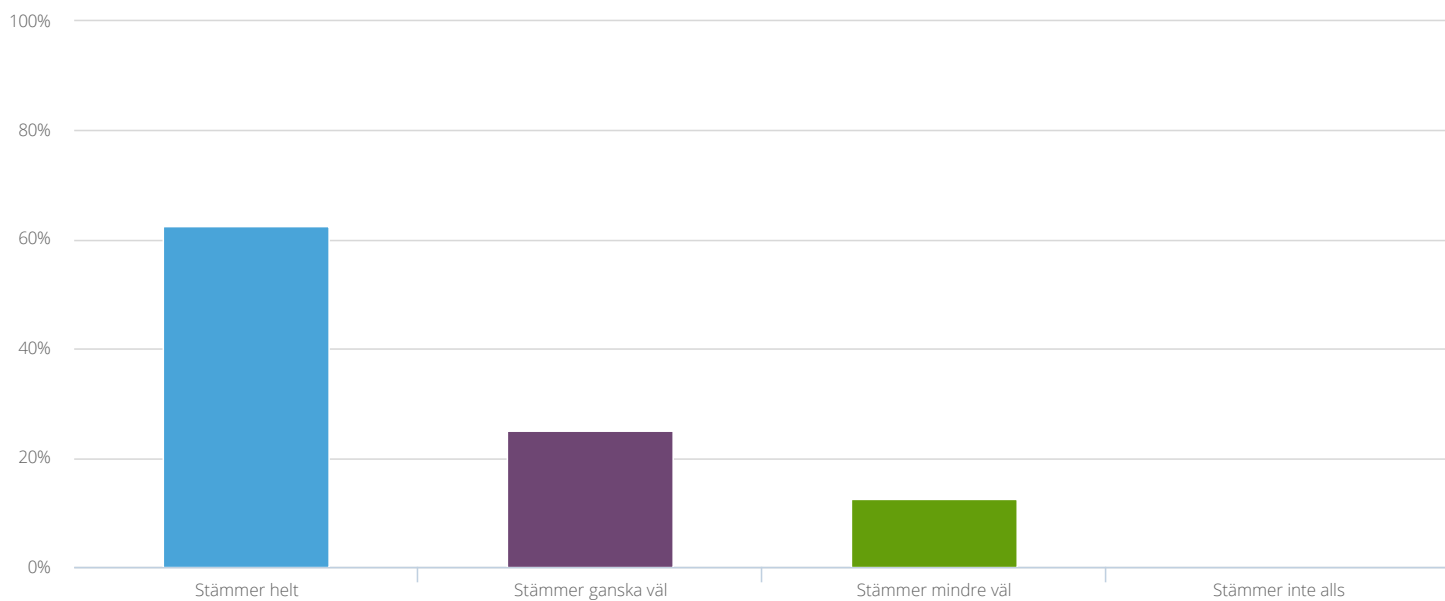
1	Stämmer helt	4 (40 %)
2	Stämmer ganska väl	6 (60 %)
3	Stämmer mindre väl	0 (0 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
Svar		10

6. Handläggare är professionella och inger förtroende.



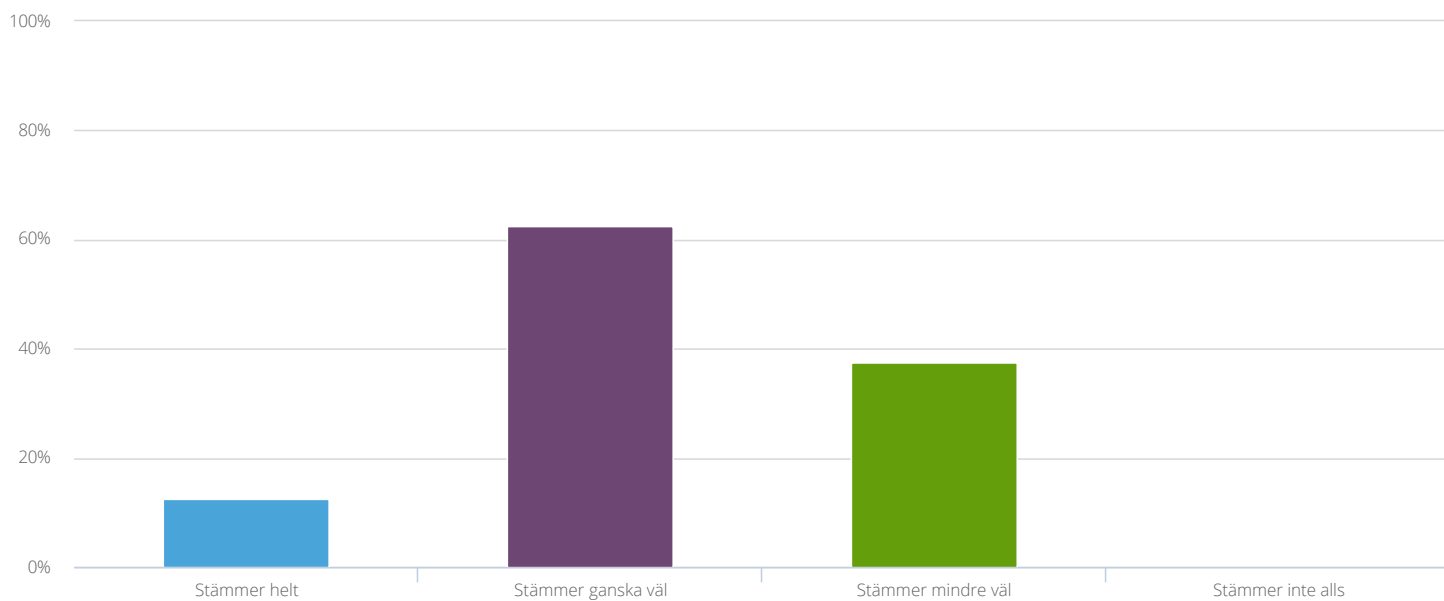
1	Stämmer helt	4 (40 %)
2	Stämmer ganska väl	5 (50 %)
3	Stämmer mindre väl	1 (10 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
Svar		10

7. Efter att jag lämnat in kompletta bygglovshandlingar är handlingstiden rimlig.



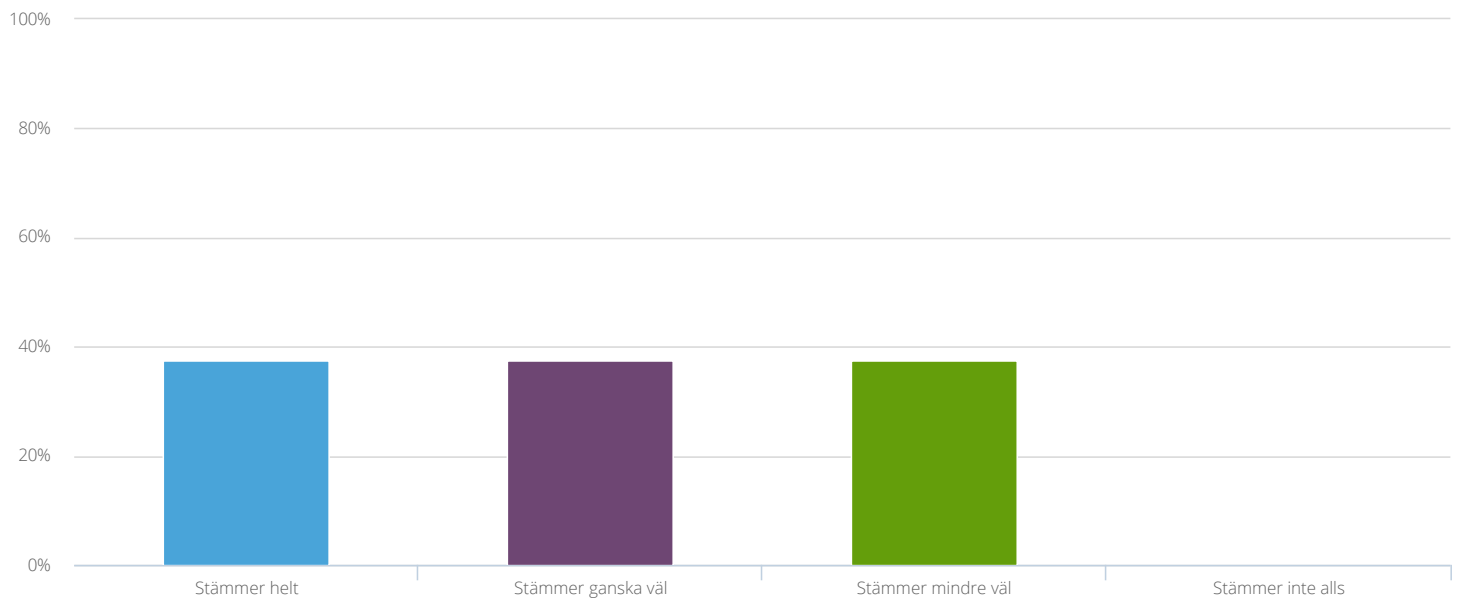
1	Stämmer helt	5 (62.5 %)
2	Stämmer ganska väl	2 (25 %)
3	Stämmer mindre väl	1 (12.5 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
Svar		8

8. Avgiften är rimlig



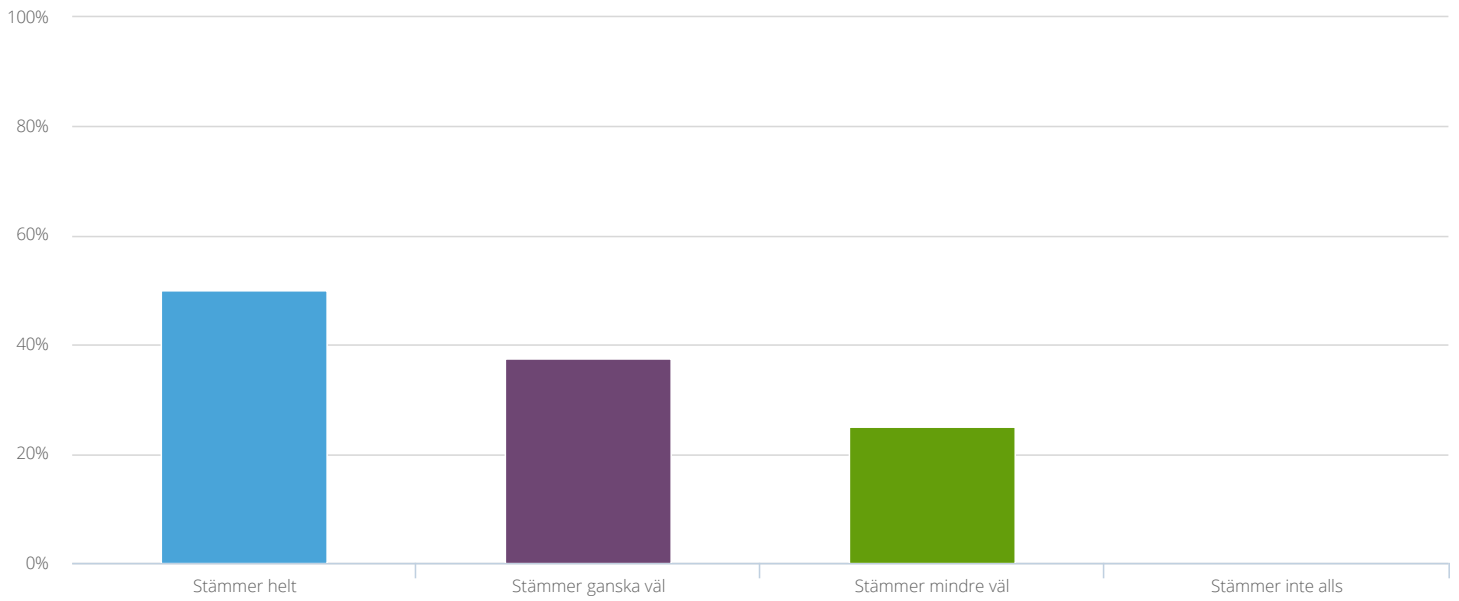
1	Stämmer helt	1 (12.5 %)
2	Stämmer ganska väl	5 (62.5 %)
3	Stämmer mindre väl	3 (37.5 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
Svar		8

9. Det är enkelt att hitta informationen jag behöver.



1	Stämmer helt	3 (37.5 %)
2	Stämmer ganska väl	3 (37.5 %)
3	Stämmer mindre väl	3 (37.5 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
Svar		8

10. Är du nöjd med bygglovshandläggningen i sin helhet?



1	Stämmer helt	4 (50 %)
2	Stämmer ganska väl	3 (37.5 %)
3	Stämmer mindre väl	2 (25 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
Svar		8

11. Om du har använt och beställt nybyggnadskarta har handläggningstiden fungerat? Har du inte använt eller beställt nybyggnadskarta hoppa över till nästa fråga.

Det är enkelt att komma i kontakt med handläggare för nybyggnadskartor när jag behöver det.



1	Stämmer helt	2 (100 %)
2	Stämmer ganska väl	0 (0 %)
3	Stämmer mindre väl	0 (0 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
<i>Svar</i>		2

Kartan motsvarar mina förväntningar



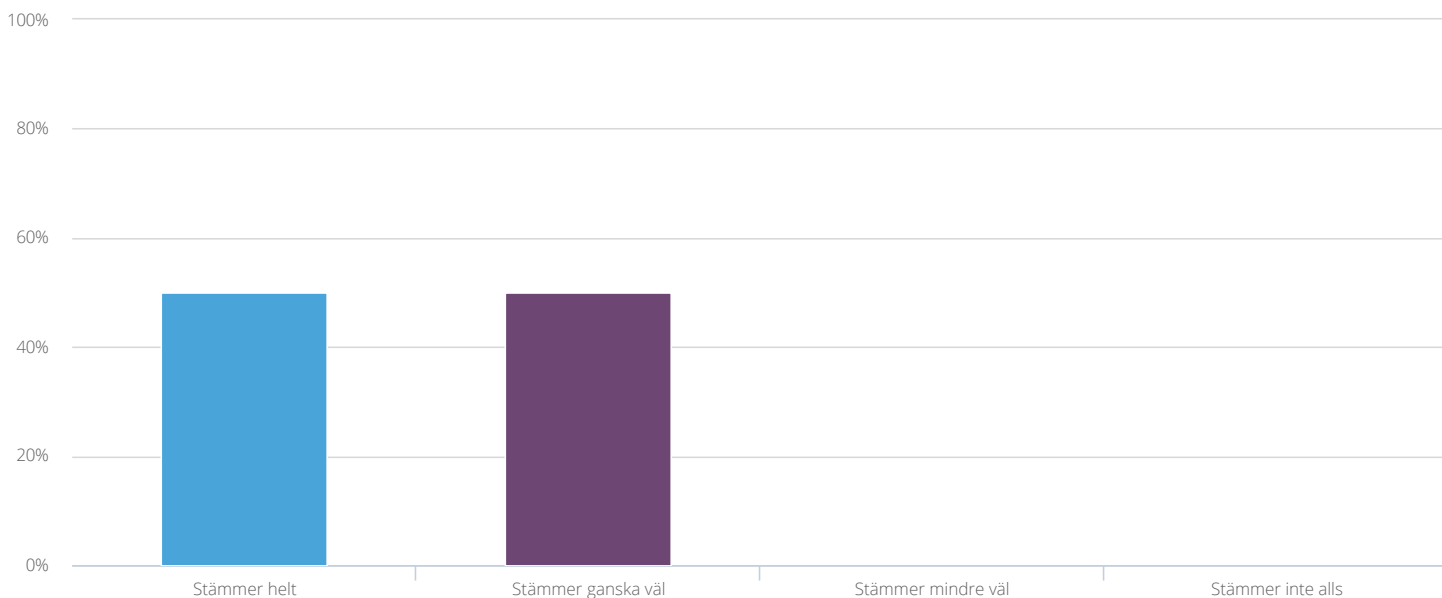
1	Stämmer helt	2 (100 %)
2	Stämmer ganska väl	0 (0 %)
3	Stämmer mindre väl	0 (0 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
	Svar	2

Handläggningstiden är rimlig.



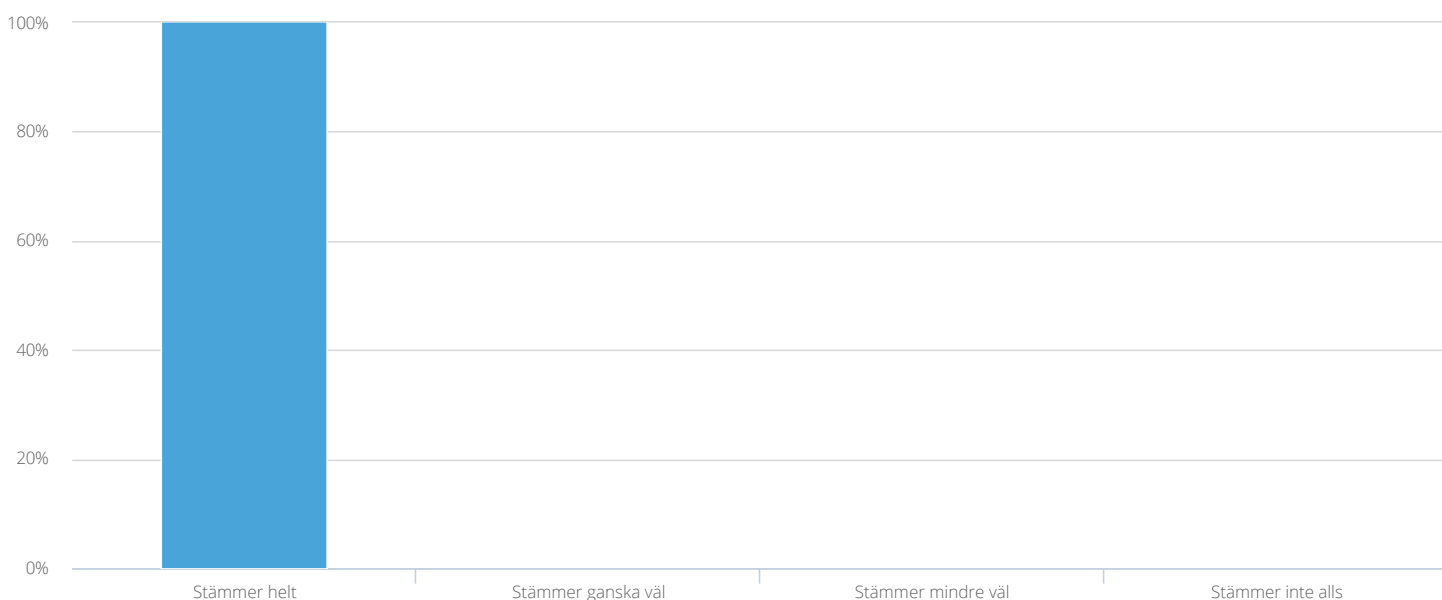
1	Stämmer helt	2 (100 %)
2	Stämmer ganska väl	0 (0 %)
3	Stämmer mindre väl	0 (0 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
	Svar	2

Avgiften är rimlig.



1	Stämmer helt	1 (50 %)
2	Stämmer ganska väl	1 (50 %)
3	Stämmer mindre väl	0 (0 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
Svar		2

Är du nöjd med handläggningen av nybyggnadskartan?



1	Stämmer helt	2 (100 %)
2	Stämmer ganska väl	0 (0 %)
3	Stämmer mindre väl	0 (0 %)
4	Stämmer inte alls	0 (0 %)
Svar		2

12. Övriga synpunkter du vill framföra:

Inga svar