



# Brukarrevision av boendestödsverksamheten i Simrishamns kommun 2016

Brukarrevision och rapport är utförda av:  
Agneta Ståhl  
Magnus Ryhl  
Maria Samuelsson,  
Marie Sjögren  
Pierre Mårtensson



Du är välkommen att kontakta Brukarrevisorerna genom

Brukarinflytandesamordnaren (BISAM)

Maria Samuelsson

Telefon 0709-477 288

E-post: [maria.samuelsson@ystad.se](mailto:maria.samuelsson@ystad.se)

## **Förord**

Vi tackar ödmjukast de sex brukare som ställde upp och blev intervjuade av oss.

Genom BISAM – Brukarinflytandesamordnaren och det viktiga och prioriterade arbetet med inflytande som pågår, stärks brukarnas möjligheter till inflytande. Detta sker både genom Brukarrevisorerna och genom de brukare som blivit intervjuade i denna revision.

Inflytande kan beskrivas på många sätt. Det kan till exempel vara att en verksamhet kan förändras till en verksamhet som kan stärka brukarens återhämtning, vidareutveckling och inge hopp. Inflytande kan vara att få rätt information i rätt tid i en viss situation. Inflytande kan även vara att det finns någon med egen erfarenhet av samma situation som brukarens och som därför kan stärka brukaren i olika sammanhang.

De inflytandedagar som hölls under 2015 resulterade i en fempunktslista från brukare respektive anhöriga. En av dessa punkter var vikten av att få nödvändig information om bland annat sina rättigheter. Vem ansvarar för att brukaren får denna information? Har boendestödjarna någon roll i detta? Chefer? Andra brukare? Kännedom om sina rättigheter är viktiga för individens möjligheter till inflytande.

## Innehållsförteckning

Förord .....	2
Inledning.....	4
Vad är boendestöd? .....	4
Beslut om boendestöd .....	4
Boendestöd i Simrishamns kommun.....	4
Vad är brukarrevision? .....	5
Uppdrag och syfte .....	5
Avgränsning .....	5
Metod och genomförande .....	6
Information.....	6
Intervju .....	6
Varför vi inte valde andra metoder.....	6
Resultat.....	7
Beslutsprocessen.....	7
Stödinsatser .....	7
Delaktighet .....	8
Relationen med boendestödjaren.....	9
Byte av boendestödjare .....	9
En framtid utan boendestöd? .....	10
Brukarnas allmänna tankar .....	10
Diskussion.....	10
Referenser .....	12
Bilaga 1 - Informationsblad .....	13
Bilaga 2 - frågeformulär.....	14

## **Inledning**

Denna rapport handlar om boendestödsfunktionen i Simrishamns kommun. Uppdraget går ut på att fånga upp brukarnas uppfattning om hur de upplever boendestödet, vad som fungerar bra och vad som behöver förändras/utvecklas.

### **Vad är boendestöd?**

Boendestödjaren som utför boendestöd ska vara den som motiverar brukaren, finns där för brukaren och se dennes behov av stöd. Boendestödjaren kan också ge brukaren stöd i att skriva inköpslistor inför veckohandeln och annat praktiskt som brukaren anser att hen behöver stöd med. En boendestödjare kan också stödja brukaren i att komma ut mer i samhället genom att gå en promenad eller träffas på andra platser utanför hemmet. Det är brukaren och dennes behov som avgör var man träffas. En bra beskrivning är att boendestödjaren är som en motor om brukaren själv är lite trögstartad.

### **Beslut om boendestöd**

Boendestöd beviljas enligt Socialtjänstlagen (SoL) till brukare med någon form av psykisk ohälsa. Efter ansökan görs en bedömning av brukarens behov tillsammans med en biståndshandläggare vid kommunens socialtjänst. Sedan beslutar handläggaren huruvida brukaren är berättigad till boendestöd. Handläggningsprocessen kan variera i tid men bör vara så kort som möjligt. När beslutet är fattat träffas boendestödjaren och brukaren och gör tillsammans en genomförandeplan. Denna plan följs sedan upp årligen av brukaren och boendestödjaren.

### **Boendestöd i Simrishamns kommun**

I Simrishamns kommun fanns vid tidpunkten för brukarrevisionen sex personer anställda som boendestödjare inom socialpsykiatrin

Följande text om boendestöd är hämtad från Simrishamn kommuns hemsida:

*”Boendestöd finns på Simrisvägen 7 i Simrishamn och är tillgängligt alla dagar på året mellan klockan 08.00 - 21.00.*

*Din närmaste kontakt kommer du att ha med två kontaktmän, varav en är din Case Manager (CM). En Case Manager har ett särskilt uppdrag att samordna ditt stöd och har kunskap och erfarenhet av olika metoder.*

*Du etablerar en arbetsrelation med din Case Manager. Ni tillsammans arbetar för att hitta din motivation och dina resurser så att du kan åstadkomma förändringar och arbeta mot mål som du tycker är viktiga.”*

## Vad är brukarrevision?

Brukarrevision är en granskning av en enhet eller verksamhet. Den brukarstyrda brukarrevisionen utformas och utförs av personer med egen erfarenhet av att vara brukare eller att vara anhörig. Detta innebär att brukare och anhöriga (Brukarrevisorerna) har kontroll över hela processen, det vill säga att:

- ta fram frågeformuläret
- genomföra brukarrevisionen
- analysera och dra slutsatser
- återkoppla resultatet genom att skriva en rapport
- vara självbestämmande i att tolka, analysera och rapportera oberoende av andra parter

Särskilt ska påpekas att brukarrevisionen är helt fristående från verksamheten som ska undersökas. Brukarrevisionen är inte heller ett led i en myndighetensutövning. Vidare gäller tystnadsplikt från revisorernas sida, exempelvis om vem som sagt vad. Dessutom är de intervjuade garanterade anonymitet.

Resultatet ska presenteras för brukarna så att de ser att de har blivit lyssnade på. Verksamheten ska därefter åtgärda eventuella problem i så hög grad som möjligt. Då ökas kvaliteten i verksamheten, med klart fokus på brukarna.

## Uppdrag och syfte

Brukarrevisionens uppdrag är att göra en bedömning av hur boendestödsfunktionen i Simrishamns kommun fungerar utifrån brukarnas perspektiv avseende möjlighet till inflytande. Det övergripande syftet är att vid behov kunna utveckla och förändra boendestöds-funktionen. Brukarrevisionen omfattar processen från det att brukaren beviljas insatsen om boendestöd till själva utförandet i vardagen. Vid brukarrevisionstidpunkten fanns det 39 brukare med beslut om boendestöd.

## Avgränsning

Denna rapport är avgränsad för att vi

- Inte har intervjuat boendestödjarna (personalen)
- Inte har granskat verksamhetsuppgifter såsom statistik eller måldokument
- Inte har undersökt den konkreta tid det tar från beslut tills boendestödet kom igång

## Metod och genomförande

Under detta avsnitt beskriver vi hur brukarrevisionen genomförts med information till personal och brukare, förberedelser och genomförande av intervjuer och avslutningsvis varför vi valde bort andra metoder.

### Information

Vi utformade en inbjudan till ett informationsmöte (bilaga 1). Denna delades sedan ut till de 39 brukare som var aktuella för att kunna bli intervjuade, det vill säga de brukare, inom socialpsykiatri i Simrishamns kommun, som har boendestöd.

I inbjudan framgick syftet med brukarrevisionen och att brukarens röst är viktig och hur intervjuerna skulle gå till. Inbjudan förmedlades till brukarna med hjälp av enhetschefen och boendestödjarna för socialpsykiatri i Simrishamn. Vi höll sedan informationsmötet på Träffpunkten i Simrishamn den 6 oktober, där vi upplevde enhetschefen som motiverande och insatt i ämnet. Två intervjuer utfördes direkt i anslutning till mötet.

Därefter gjordes följande insatser för att finna fler brukare med boendestöd:

- Brukarrevisorerna höll ytterligare ett informationsmöte den 14 december för att motivera fler brukare till intervju.
- Två brukarrevisorer deltog på trädgårdsdag för att skapa kontakt med brukarna. Dessvärre deltog inga brukare som har boendestödsinsatser på denna trädgårdsdag.
- BISAM informerade på Träffpunktens Anhörigträff den 12 april där både brukare och anhöriga deltog. Några visade intresse. Sedermera intervjuades ytterligare fyra brukare, så totalt deltog sex brukare i den här brukarrevisionen.

### Intervju

Brukarrevisorerna har en förståelse för brukarnas situation. Vi vet vilka frågor som kan vara aktuella från en brukares synvinkel samt vilka ämnen som kan vara svåra, rent av problematiska att tala om. Därför anser vi att intervjuer är den metod som troligen är den som ger oss mest information.

Vi utformade ett frågeformulär (bilaga 2). Formuläret var uppdelat i olika avsnitt utifrån uppdraget. I huvudsak handlade frågorna om beslutsprocessen, stödsinsatser, delaktighet, relationer och utförande. Avslutningsvis ett par öppna frågeställningar kring upplevelser om boendestöd.

Vi var två brukarrevisorer som genomförde varje intervju, förutom vid ett tillfälle efter ett Informationsmöte. Då hade vi endast tre brukarrevisorer att tillgå och då fick en brukarrevisor både skriva och intervju sin brukare. Annars gällde att en brukarrevisor ställde frågorna och den andre skrev svaren. För att skapa trygghetskänsla och förtroende vid intervjun erbjöds den intervjuade att ha med sig någon under intervjun och att välja tid och plats för intervjun. Vi avsatte en timme per intervju. I realiteten pågick intervjuerna mellan 30 min – 75 min. Några intervjuer utfördes på Träffpunkten och övriga i respektive brukares hem.

### Varför vi inte valde andra metoder

Det finns fler sätt att genomföra en brukarrevision på än genom intervjuer vid personliga möten. Några anledningar till att vi valde bort enkätmetoden var bland annat att den kan ge en begränsad bild av verkligheten och förutsätter att den svarande kan formulera sig i skrift. En annan anledning var att det händer att man vill svara med ett annat svarsalternativ än de som finns i enkäten. Vi valde inte heller att använda oss av telefonintervjuer då det inte känns som någon lämplig metod för varken Brukarrevisorerna eller brukarna.

## Resultat

Av de 39 brukare i Simrishamn som har boendestöd anmälde sig och intervjuades således sex brukare (15,3%)

Intervjuerna inleddes med att vi frågade om man fått information om brukarrevisionen. Fem av sex hade fått informationsbladet. En hade inte fått det. Fyra av de intervjuade närvarade vid informationsmötet på Träffpunkten.

De brukare som intervjuades har haft boendestöd mellan tre månader och elva år. Under denna tid har alla haft mer än en boendestödjare. Vi uppfattade att några har flera samtidigt.

## Beslutsprocessen

Med beslutsprocessen menas tiden från det brukaren fick information om boendestöd och fram till dess att brukaren träffade boendestödjaren första gången. De intervjuade hade fått information om boendestöd på flera olika sätt, bl a Region Skåne, föräldrar, Träffpunkten med flera.

Fem brukare upplevde att tiden från ansökan tills de fick träffa boendestödjaren första gången gick snabbt, en minns inte.

Vi frågade i vilken grad brukarna hade känt sig delaktiga, fått ett bra bemötande och tillräcklig information i samband med ansökan om boendestöd, se nedan:

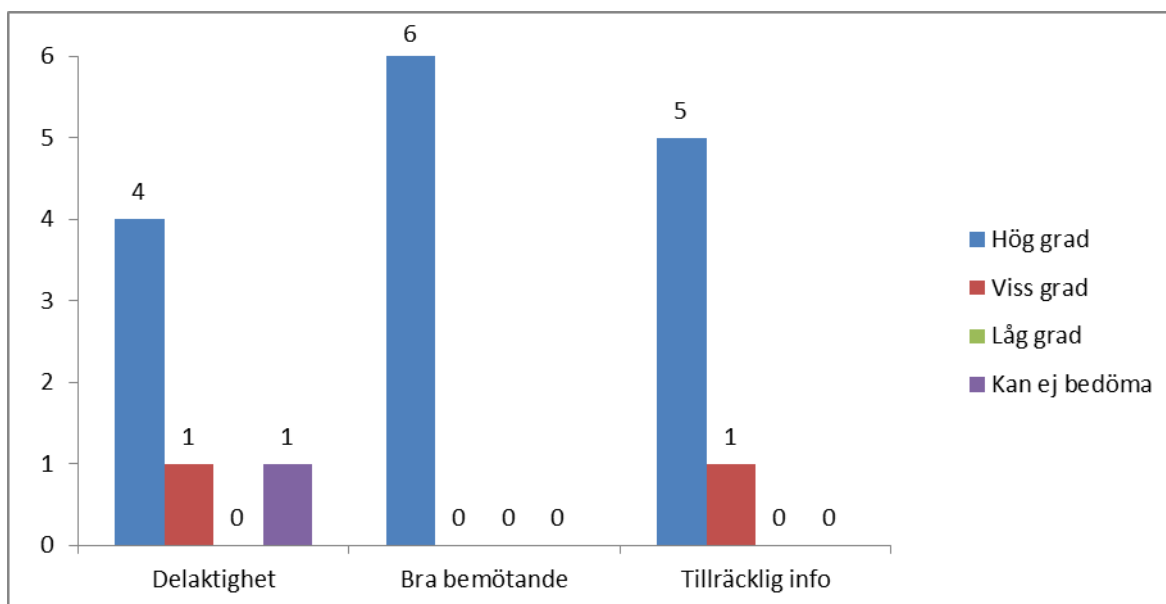


Diagram 1. Delaktighet, bemötande och information i samband med beslutsprocessen

Två av sex kände sig alltså inte helt delaktiga. Alla anser sig ha fått ett bra bemötande. Merparten tycker också att de fått tillräcklig information.

## Stödinsatser

Ett avsnitt i intervjun handlade om vilka stödinsatser som brukaren hade beviljats och om de önskade mer av dessa insatser. I intervjuformuläret hade vi förberett de 14 vanligaste stödinsatserna. Därutöver kunde brukarna lägga till om de hade ytterligare beviljade insatser, vilket ingen hade.



Antalet beviljade stödinsatser varierar mellan brukarna, men samtliga hade mer än en stödinsats. Några av de intervjuade önskade mer av de redan beviljade stödinsatserna och andra var helt nöjda med de stödinsatser de har. Flera av brukarna önskade stödinsatser inom andra områden än redan beviljade.

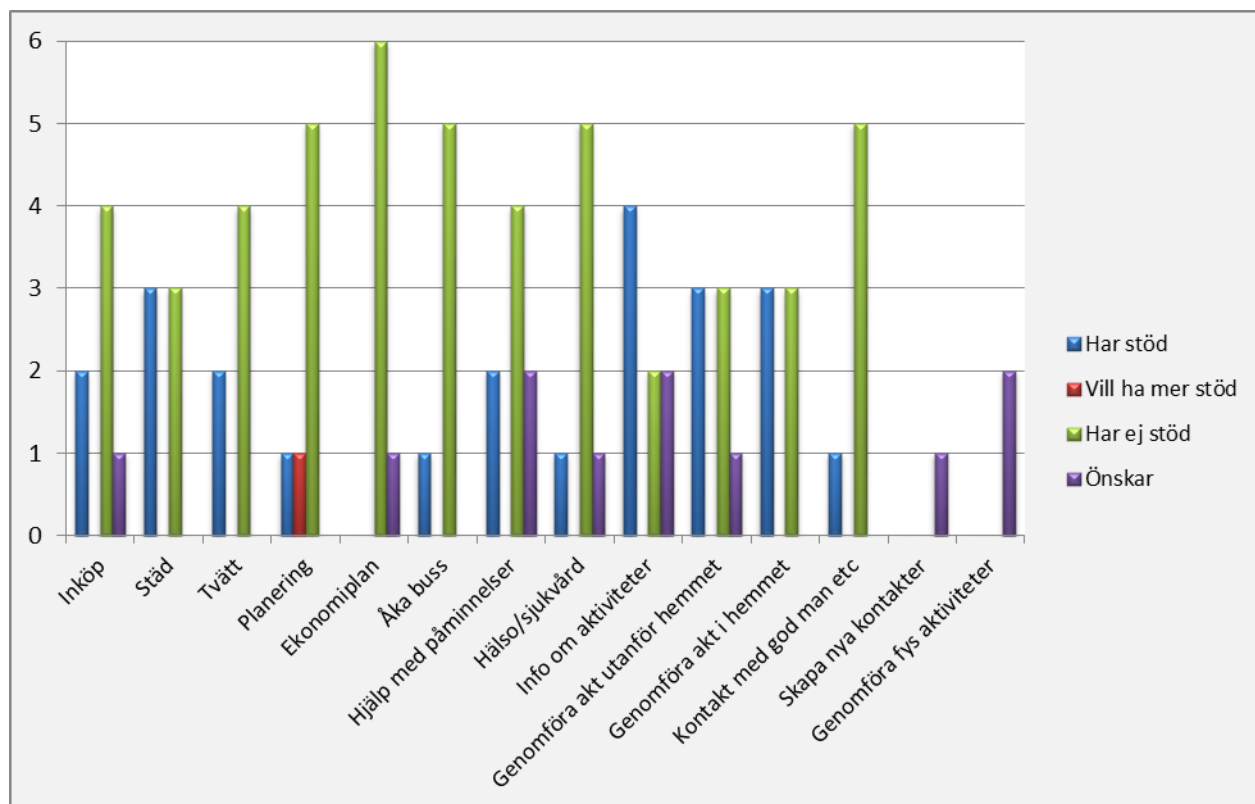


Diagram 2. Stödinsatser som brukarna har respektive vilka det önskas mer av

De stödinsatser som önskas rör varierande aktiviteter i och utanför hemmet och i kontakt med andra personer.

Fyra brukare uppgav att de hade kunskap om vem de ska vända sig till när de vill förändra sitt boendestöd. Två visste alltså inte.

### Delaktighet

Detta avsnitt är uppdelat i frågor om genomförandeplan och om delaktighet kring själva träffarna med boendestödjaren.

Alla intervjuade har en genomförandeplan som de gjort ihop med boendestödjaren. De kände varierande delaktiga när den gjordes, Fem stycken upplevde hög grad av delaktighet och en kände viss grad.

Hos fem av brukarna revideras genomförandeplanen varje år. En brukare visste inte exakt om tiden. Alla brukare ansåg att boendestödjaren följer genomförandeplanen. En visste däremot inte vad som stod i den.

Fem brukare svarade att de har möjlighet att bestämma var hen ska träffa sin boendestödjare. En svarade nej med kommentaren att det finns inga val.

Boendestödsinsatsens mängd varierar en del.

- Fem av brukarna har boendestöd varje vecka. Bland dessa varierade sig stödet mellan 1 – 8 timmar
- En har boendestöd varannan vecka. En timme per tillfälle.

Tre brukare uppgav att hen kunde spara eller flytta sina timmar till ett annat tillfälle varav en har flyttat. En brukare svarade nej och två vet ej.

Även svaren på frågan om någon följer upp brukarens behov så att brukaren kan utvecklas var delade. Fyra sa Ja och två svarade Nej.

Allt har varit bra och tillräckligt. Jag är nöjd utifrån mina behov.

Jag är glad och tacksam. Jag hade inte klarat mig utan.

### Relationen med boendestödjaren

Vi frågade hur brukaren upplevde sin relation med boendestödjaren utifrån fem frågeställningar enligt nedan:

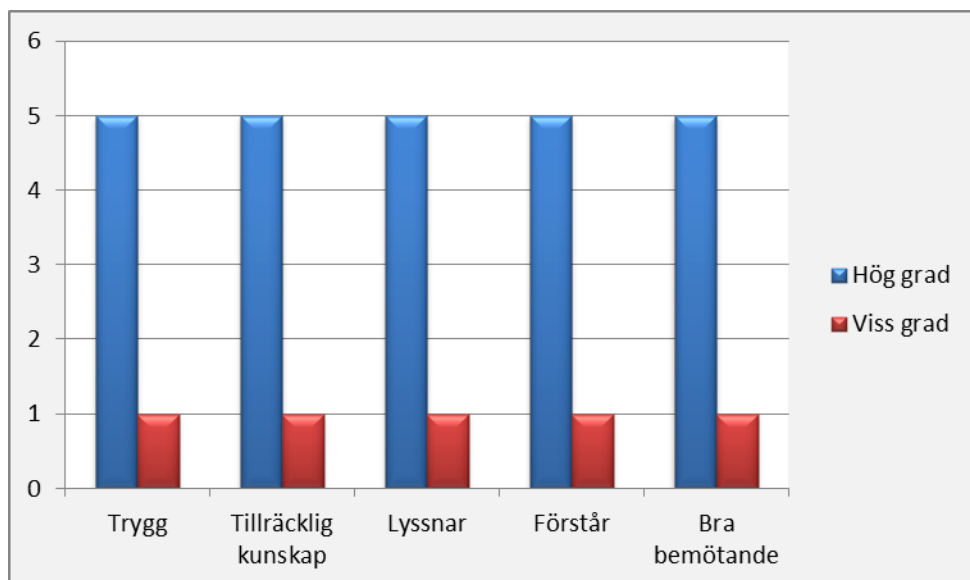


Diagram 3. Hur brukaren upplever relationen med boendestödjaren

Vidare frågade vi hur brukaren upplevde om boendestödjaren är uppmuntrande och fem svarade Ja och en Nej.

### Byte av boendestödjare

Fem brukare kände till att man kan få byta boendestödjare och en av dem har försökt, men det gick inte. En brukare visste inte.

Fem brukare uppger att de får besked om den ordinarie boendestödjaren är förhindrad att komma, men blir däremot inte erbjuden en ersättare. En brukare får inte besked och då kommer det en ersättare utan att man bli meddelad.

En av brukarna vill att en ersättare ska komma när den ordinarie inte kan och då också veta vem som kommer. Övriga vill således inte ha någon ersättare. Under semestertiden uppger fyra brukare att de haft sommarvikarie. På frågan hur brukaren upplever att det

fungerar med vikarierande boendestödjare svarar två i hög grad, två i viss grad, en i låg grad.

### **En framtid utan boendestöd?**

- Katastrof
- Man vill ha det så länge man behöver det
- Boendestödet på Träffpunkten behövs för att få den sociala biten
- Bra, men tråkigt då social kontakt med boendestödjaren
- Man kan vara utan när man inte har så mycket problem
- Behöver det inte om jag blir frisk

### **Brukarnas allmänna tankar**

Avslutningsvis fick brukarna möjlighet att ge allmänna synpunkter kring sin situation och sitt boendestöd.

- Jag är glad över att jag har det stödet
- Goa, skrattar, lyhörda
- Pratar och diskuterar och har någon att bolla med
- Önskar fler aktiviteter
- Det är superbra att ha det stödet
- De peppar att träffa anhöriga och därför vågat ta tag i det.
- Stöd i att åka iväg på besök
- Har velat byta boendestödjare men inte fått
- Ska ha boendestöd så länge jag behöver det
- Positivt att träffas på Träffpunkten för t ex korvgrillning och trädgårdsarbete. Att träffas vid högtider. Träffpunkten är ett bra socialt sammanhang

### **Diskussion**

Simrishamns brukarrevision är den tredje utförda revisionen avseende Boendestödsfunktionen, sedan Brukarrevisorerna utbildades våren 2016. Först reviderades Tomelilla kommun under utbildningen och därpå Ystad kommun. Dessa rapporter finns i dagsläget tillgängliga hos BISAM, men kommer framöver finnas tillgängliga på ett gemensamt forum och på respektive kommuns hemsida.

Precis som vi uppfattade utifrån våra intervjuer i de två andra kommunerna är det allmänna intrycket även i Simrishamns kommun att de flesta brukarna känner sig nöjda med sitt boendestöd. En naturlig frågeställning är då vad är det som gör brukarna nöjda. Kan det bero på att man är utlämnad till/blivit beroende av sin boendestödjare? Är man som brukare bara tacksam för hjälpen? Eller är det så att boendestödjaren gör ett bra arbete?

Boendestödjarna verkar också fylla funktionen som kontaktperson, det vill säga är en kompis. I en del fall är boendestödjaren den enda kontakten brukaren har som "socialt nätverk".

Generellt tycks brukare som har boendestöd vilja ha hjälp/stöd att komma ut på fler aktiviteter i samhället/utanför hemmet. De vill även ha hjälp med olika typer av nya sociala kontakter.

De flesta brukarna önskar vid till exempel egna förhinder, såsom läkarbesök mm, ha möjlighet att byta timmarna med sin boendestödjare mellan veckor. Detta för att timmarna inte bara "försvinner".

Precis som i övriga kommuner uppfattar vi att brukarna, totalt sett, är övervägande nöjda med beslutsprocessen, delaktigheten och sin relation med boendestödjaren. Under intervjuerna väcktes dock våra funderingar kring uppföljning och förändring av insatser, utvecklingsmöjligheter och aktiviteter. Då det finns önskemål om ytterligare insatser kan man dra slutsatsen att en aktiv uppföljning av biståndshandläggaren skulle kunna göra skillnad. Uppföljning av insatsen boendestöd är ett viktigt redskap för att brukaren ska kunna få möjlighet att utvecklas, diskutera sina rättigheter och växa i sitt självförtroende.

Det blir mer påtagligt att en utveckling faktiskt sker genom regelbunden uppföljning. Vid en uppföljning behöver fler än boendestödjaren och brukaren vara delaktiga. Detta med tanke på att brukaren kan ha önskemål om förändringar i redan beviljade insatser, behov av ytterligare insatser eller inte längre är i behov av insatsen.

Insatserna verkar dessutom oftast vara beviljade i en omfattning av mellan 1 – 2 timmar i veckan per brukare. Här undrar vi hur det kommer sig att behoven bedöms vara så lika i tid? Därutöver framkom det att brukare upplevde sig gå miste om sina insatstimmar om insatsen inte kunde utföras samma vecka.

Vi undrar vidare om det är positivt eller negativt för brukaren att ha samma boendestödjare under flera år? Ibland är det kanske andra insatser som behöver beviljas, såsom kontaktperson? En långvarig kontakt kan visserligen innebära en trygghet för brukaren, men kan även hämma brukarens utveckling. Vilka verktyg har boendestödjaren för att minska brukarens behov av boendestöd? Vi brukarrevisor tänker att målet för en boendestödjare bör vara att avsluta sitt uppdrag på sikt hos respektive brukare.

## Referenser

Kunskapsguiden;

<http://www.kunskapsguiden.se/psykiatri/Teman/boendestod/Sidor/default.aspx>

NSPHiG (2015). *Brukarstyrd brukarrevision av boendestödet i Angered Granskning av attityderna till och erfarenheten av boendestödet i stadsdelen*

*Angered, Göteborgs Stad. Göteborg: NSPHiG*

<http://www.nsphig.se/wp-content/uploads/2015/06/NSPHiG-slutrapport-angereds-boendestod.pdf>

Socialtjänstlagen; [http://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/socialtjanstlag-2001453\\_sfs-2001-453](http://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/socialtjanstlag-2001453_sfs-2001-453)

Simrishamns kommun; <http://www.simrishamn.se/sv/omsorg-stod-och-varld/Vara-verksamheter/boendestod/>

## Bilaga 1 - Informationsblad



### **Brukarrevisorerna vill höra din åsikt om Boendestödsverksamheten i Simrishamns kommun**

Du hälsas välkommen på ett informationsmöte en brukarrevison på **Träffpunkten**,  
Simrisvägen 7, Simrishamn. Vi bjuder på fika ☺

**Torsdagen den 6 oktober 17 – 18**

---

**”Du är den som bäst vet hur du har det och hur du skulle vilja ha det.  
Därför är just dina svar oerhört viktiga för oss!”**

---

#### **Så här går det till med en brukarrevison:**

- Informationsmöte den 6 oktober för dig, anhöriga, goda män och boendestödjarna eller annan du vill ta med dig. Anmäl antal via bifogad talong.
- Du kan kontakta oss (se kontaktuppgifter på nästa sida) för att få mer information eller anmäla dig som intresserad och boka var du vill bli intervjuad.
- Du är anonym och inget av det du säger under intervjun kommer senare att kunna kopplas till dig som person
- Du kan ta med dig någon till intervjun
- Intervjun kommer att ta cirka 1 timme med paus
- Vi kommer att vara två brukarrevisorer som träffar dig vid intervjun
- Vi har skrivit på avtal om tystnadsplikt
- Vi kommer sammanställa en rapport som allaeltagare och personal kommer att ta del av vid ett gemensamt möte.

#### **Vilka är vi?**

Vi som gör intervjuerna är personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa och erfarenhet av psykiatrisk vård och omsorg. Vi är ingen myndighet och representerar ingen verksamhet.

#### **Frågor, funderingar eller bokning av intervju**

Du är välkommen att kontakta Brukarrevisorerna genom Brukarinflytandesamordnaren BISAM:

Maria Samuelsson

Telefon 0709-477 288

E-post: [maria.samuelsson@ystad.se](mailto:maria.samuelsson@ystad.se)

## Bilaga 2 - frågeformulär



### Frågeformulär Boendestöd Simrishamn

Intervjukod:  
(kod fylls i vid sammanställningen)

Datum	Var görs intervjun?
Vem intervjuar?	
Vem skriver?	

Man  Kvinna

Berätta vad vi heter och att vi har tystnadsplikt. Det är en brukarrevison där Simrishamns kommun vill höra din åsikt om hur ditt boendestöd fungerar. Intervjun tar upp frågor om vilket stöd du ar, om aktiviteter och om din relation med boendestödjaren.

Intervjun sker frivilligt och svaren hanteras anonymt.

Intervjun tar ca en timme och du kan avbryta intervjun när du vill eller avböja att svara på vissa frågor eller om du vill ha en paus – så säg bara till.

Har du fått vårt informationsbrev om intervjun? Ja  Nej

Deltog du på vårt informationsmöte om brukarrevisonerna? Ja  Nej

Har du några funderingar angående intervjun innan vi börjar med själva intervjufrågorna?

#### Att skaffa boendestöd

**1 a**, Under hur lång tid har du haft boendestöd här i Simrishamn? .....

**1 b**, Har du mer än en ordinarie boendestödjare?  ja  nej Om ja; hur många? .....

**2** Av vem fick du information om att det finns en boendestödsfunktion?

handläggare på kommunen

personal från Region Skåne/hälso- och sjukvården

annan, vem? .....

på annat sätt, hur? .....

**3** När du ansökte om boendestöd, i vilken grad tycker du att du...

	Inte alls	Låg grad	Viss grad	Hög grad	Kan inte bedöma
gavs möjlighet att vara delaktig i beslutet?					

fick ett bra bemötande?					
fick den information du var i behov av?					

**4** Hur upplevde du tiden det tog från ansökan tills du fick träffa din boendestödjare?

--

**Har du stöd av din boendestödjare med...**

	<b>5. Stöd</b>	<b>Har idag</b>	<b>Är stödet tillräckligt</b>	<b>Skulle vilja ha</b>
A	Inköp	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
B	Städning	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
C	Tvätt	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
D	Planering av månad, vecka, dag	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
E	Planering av ekonomin	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
F	Stöd att ex åka buss	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
G	Hjälp med påminnelse inför möten/besök	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
H	Stöd vid besök hos hälso- och sjukvård	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
I	Information om aktiviteter osv	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
J	Genomföra aktiviteter utanför hemmet	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
K	Genomföra aktiviteter i hemmet	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
L	I kontakt med God Man, föreningar osv	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
M	Skapa nya kontakter	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
N	Genomföra fysiska aktiviteter	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>



**6** Vet du vem du ska vända dig till om du vill förändra ditt stöd, få mer / mindre / annat?

Ja  Nej  Vem då?

**7** En genomförandeplan är en gemensam planering för hur boendestödet ska utföras. Planen ska gås igenom en gång om året.

Har du en genomförandeplan? Ja  Nej  (om nej – hoppa till fråga 10)

Om ja, har du gjort den tillsammans med din boendestödjare? Ja  Nej

Gås den igenom varje år? Ja  Nej

**8** I vilken grad kände du dig delaktig när genomförandeplanen gjordes?

Inte alls  i låg grad  i viss grad  i hög grad  Kan inte bedöma

**9** Upplever du att boendestödjaren följer genomförandeplanen? Ja  Nej

**10** Upplever du att du kan bestämma var du vill träffa din boendestödjare? Ja  Nej

**11a** Hur ofta träffar du din boendestödjare i rollen som boendestödjare?

Dagligen  varje vecka  varje månad  annat

**11b** I annat sammanhang? Beskriv.

(notera gärna antal timmar)

**12** Kan du spara/flytta timmar till en annan vecka? Ja  Nej

Om ja; har du gjort detta? Ja  Nej  Om nej; skulle du vilja det? Ja  Nej

## Din kontakt med boendestödjaren

13 I vilken grad uppfattar du att din boendestödjure...

	Inte alls	Låg grad	Viss grad	Hög grad	Kan ej bedöma
gör att du känner dig trygg?					
har tillräckliga kunskaper om din situation?					
lyssnar på dina önskemål?					
förstår dina behov?					
ger dig ett bra bemötande?					

14 a, Känner du att du får uppmuntran av din boendestödjure?

Ja  Nej  Beskriv gärna lite kort.

14 b, Känner du att din boendestödjure hindrar dig i något?

Ja  Nej  Beskriv gärna lite kort.

15 Är det någon som följer upp dina behov, så att du kan utvecklas?

Ja  Nej  Vet inte

Om nej, skulle du önska att någon gjorde detta?

Ja  Nej  Vet inte  Beskriv gärna lite kort.

16 a, Vet du att man kan få byta boendestödjure om man känner att det inte fungerar?

Ja  Nej

16 b, Vill du byta? Ja  Nej

## Vikarierande boendestödjure

17 Får du besked om din boendestödjure är försenad/förhindrad?

Ja  Nej

18 Om din boendestödjure inte kan komma, får du då erbjudande om någon annan?

Ja  Nej

Om ja, är det i så fall någon som du känner? Ja  Nej

**19** Om du får bestämma, vill du då ha en annan boendestödjare när ordinarie är förhindrad?

Ja  Nej  Vet inte

**20** Har du haft en vikarierande boendestödjare någon gång?

Ja  Nej

**21** I vilken grad upplever du att det fungerar när det kommer en vikarierande boendestödjare?

Inte alls  i låg grad  i viss grad  i hög grad  kan inte bedöma

**22** Hur ser du på en framtid utan boendestöd?

**23** Vill du berätta om någon positiv aktivitet eller händelse som har hänt i och med ditt stöd av boendestödjaren?

**24** Är det något mer du vill berätta om ditt boendestöd?

Tack för din medverkan!  
Dina svar är värdefulla!

