



Brukarrevision av boendestödsverksamheten i Skurups kommun oktober 2017

Brukarrevision och rapport är utförda av:
Agneta Ståhl
Sanna Sandberg
Kristina Ucinska
Micael von Wowern

Förord

Vi tackar ödmjukast de brukare som ställde upp och lät sig intervjuas av oss.

Genom BISAM – Brukarinflytandesamordnaren och det viktiga och prioriterade arbetet med inflytande som pågår, stärks brukarnas möjligheter till inflytande. Detta sker både genom Brukarrevisorerna och genom de brukare som blivit intervjuade i denna revision.

Inflytande kan beskrivas på många sätt. Det kan till exempel vara att en verksamhet kan förändras till en verksamhet som kan stärka brukarens återhämtning, vidareutveckling och inge hopp. Inflytande kan vara att få rätt information i rätt tid i en viss situation. Inflytande kan även vara att det finns någon med egen erfarenhet av samma situation som brukarens och som därför kan stärka brukaren i olika sammanhang.

De inflytandedagar som hölls under 2015 resulterade i en fempunktslista från brukare respektive anhöriga. En av dessa punkter var vikten av att få nödvändig information om bland annat sina rättigheter. Vem ansvarar för att brukaren får denna information? Har boendestödjarna någon roll i detta? Chefer? Andra brukare? Kännedom om sina rättigheter är viktiga för individens möjligheter till inflytande.

Innehållsförteckning

Inledning	3
Vad är brukarrevision?	3
Vad är boendestöd?	3
Beslut om boendestöd	3
Boendestöd i Skurups kommun	4
Brukarrevisionens uppdrag och syfte	4
Avgränsning	4
Metod och genomförande	5
Information	5
Metod, Personlig intervju	5
Andra metoder	5
Resultat	6
Beslutsprocessen	6
Stödinsatser	7
Delaktighet	8
Relationen med boendestödjaren	9
Byte av boendestödjare	9
Hur ser man på en framtid utan boendestöd?	9
Brukarnas allmänna tankar	10
Diskussion	11
Referenser	13
Bilaga 1 – Informationsblad	14
Bilaga 2 – frågeformulär	15

Inledning

Denna rapport handlar om boendestödsfunktionen i Skurups kommun. Uppdraget går ut på att fånga upp brukarnas uppfattning om hur de upplever boendestödet, vad som fungerar bra och vad som behöver förändras/utvecklas.

Vad är brukarrevision?

Brukarrevision är en granskning av en enhet eller en verksamhet. Den brukarstyrda brukarrevisionen utformas och utförs av personer med egen erfarenhet av att vara brukare eller att vara anhörig. Det innebär att brukare och anhöriga (Brukarrevisorerna) har kontroll över hela processen, det vill säga att:

- ta fram frågeformuläret
- genomföra brukarrevisionen
- analysera och dra slutsatser
- återkoppla resultatet genom att skriva en rapport
- vara självbestämmande i att tolka, analysera och rapportera oberoende av andra parter

Särskilt ska påpekas att brukarrevisionen är helt fristående från verksamheten som ska undersökas. Brukarrevisionen är inte heller ett led i en myndighetensutövning. Vidare gäller tystnadsplikt från revisorernas sida, exempelvis om vem som sagt vad. Dessutom är de intervjuade garanterade anonymitet.

Resultatet ska presenteras för brukarna så att de ser att de har blivit lyssnade på. Verksamheten ska därefter åtgärda eventuella problem i så hög grad som möjligt. Då ökas kvaliteten i verksamheten, med klart fokus på brukarna.

Vad är boendestöd?

Boendestödjaren som utför boendestöd ska vara den som motiverar brukaren, finns där för brukaren och se dennes behov av stöd. Boendestödjaren kan också ge brukaren stöd i att skriva inköpslistor inför veckohandeln och annat praktiskt som brukaren anser att hen behöver stöd med.

En boendestödjare kan också stödja brukaren i att komma ut mer i samhället genom att gå en promenad eller träffas på andra platser utanför hemmet. Det är brukaren och dennes behov som avgör var man träffas. En bra beskrivning är att boendestödjaren är som en motor om brukaren själv är lite trögstartad.

Beslut om boendestöd

Boendestöd beviljas enligt Socialtjänstlagen (SoL) till brukare med någon form av psykisk ohälsa. Efter ansökan görs en bedömning av brukarens behov tillsammans med en biståndshandläggare vid kommunens socialtjänst.

Sedan beslutar handläggaren huruvida brukaren är berättigad till boendestöd. Därpå diskuterar boendestödjaren och brukaren vilka insatser hen behöver och vad som kan erbjudas.

Handläggningsprocessen kan variera i tid men bör vara så kort som möjligt. När beslutet är fattat träffas boendestödjaren och brukaren och gör tillsammans en genomförandeplan. Denna följer dessa sedan upp årligen.

Boendestöd i Skurups kommun

I Skurups kommun fanns vid tidpunkten för brukarrevisionen 3 anställda som boendestödjare inom socialpsykiatrin.

Följande text om boendestöd är hämtad från Skurups kommuns hemsida....

”Med boendestöd avses stödinsatser för att ta tillvara och stärka den enskildes egen förmåga och resurser i och omkring det egna boendet. Boendestödjaren arbetar aktivt för att skapa förutsättningar för återhämtning och förebygga återinsjuknande”.

Brukarrevisionens uppdrag och syfte

Brukarrevisionens uppdrag är att göra en bedömning av hur boendestödsfunktionen i Skurups kommun fungerar utifrån brukarnas perspektiv avseende möjlighet till inflytande. Det övergripande syftet är att vid behov kunna utveckla och förändra boendestödsfunktionen.

Brukarrevisionen omfattar processen från det att brukaren beviljas insatsen om boendestöd till själva utförandet i vardagen.

Vid brukarrevisionstidpunkten fanns det ca 35 brukare med biståndsbeslut om boendestöd.

Avgränsning

Denna rapport är avgränsad till att vi

- Inte har intervjuat boendestödjarna (personalen)
- Inte har granskat verksamhetsuppgifter såsom statistik eller måldokument
- Inte har undersökt den konkreta tid det tar från beslut tills boendestödet kom igång

Metod och genomförande

Under detta avsnitt beskriver vi hur brukarrevisionen genomförts med information till personal och brukare, förberedelser och genomförande av intervjuer och avslutningsvis varför vi valde bort andra metoder.

Information

Vi utformade en inbjudan till ett informationsmöte (bilaga 1). Denna delas ut till brukarna, som var aktuella för att bli intervjuade. I inbjudan framgick syftet med brukarrevisionen och att brukarens röst är viktig och hur intervjuerna skulle gå till.

Inbjudan förmedlades till brukarna med hjälp av enhetschefen och boendestödjarna för socialpsykiatri i Skurup.

Ett informationsmöte hölls på Pomona i Skurup den 25 september.

Metod, Personlig intervju

Brukarrevisorer, som har en ökad förståelse för brukarnas situation, vet vilka frågor som kan vara aktuella från en brukares synvinkel samt vilka ämnen som kan vara svåra, rent av problematiska att tala om. Därför anser vi att intervjuer är den metod som troligen är den som ger oss mest information.

Ett frågeformulär (bilaga 2) utformades. Formuläret var uppdelat i olika avsnitt utifrån uppdraget. I huvudsak handlade frågorna om beslutsprocessen, stödsatser, delaktighet, relationer, utförande och avslutades med ett par öppna frågeställningar kring upplevelser om boendestöd.

Det var två brukarrevisorer som genomförde varje intervju. En ställde frågorna och den andre skrev svaren. För att skapa trygghetskänsla och förtroende vid intervjun erbjöds den intervjuade att ha med sig någon under intervjun och att välja tid och plats för intervjun.

Enhetschefen uppmanade boendestödjarna att uppmuntra brukarna att låta sig intervjuas.

En timme avsattes per intervju. I realiteten pågick intervjuerna mellan 30-75 min. Intervjuer utfördes på Pomona, Gummifabriken, biblioteket, på café och i brukares hem.

Andra metoder

Det finns andra sätt att undersöka brukares erfarenheter, t ex att lämna ut enkäter och att göra telefonintervjuer.

Några anledningar till att dessa valdes bort är att enkätmetoden kan ge en begränsad bild av verkligheten samt kräver att den svarande kan formulera sig i skrift i öppna frågor. En annan anledning är att det händer att man vill svara med ett annat svarsalternativ än de som finns i enkäten.

Telefonintervjuer känns opersonliga, som metod för brukarrevision.

Resultat

Av de 35 brukare i Skurup som har boendestöd anmälde sig 10 till att bli intervjuade. Av de 10 kom 9 till avtalad intervju, således bygger denna revision på 25,7% av målgruppen.

Intervjuerna inleddes med att vi frågade om man fått information om brukarrevisionen. 7 av 9 hade fått informationsbladet.

2 av de intervjuade närvarade vid informationsmötet på Pomona.

De brukare som intervjuades har haft boendestöd mellan 7 månader och 14 år.

Beslutsprocessen

Med beslutsprocessen avses tiden från det brukaren fått information om boendestöd och fram till dess att brukaren träffade boendestödjaren första gången.

De intervjuade hade fått information om boendestöd på flera olika sätt, från bland annat Socialförvaltningen, Region Skåne, Aktivitetshuset Pomona.

7 brukare upplevde att tiden från ansökan till första möte med boendestödjare gick fort, 1 minns inte och 1 tyckte att det tog lång tid.

Vi frågade i vilken grad brukarna hade känt sig delaktiga, fått ett bra bemötande och tillräcklig information i samband med ansökan om boendestöd.

7 av 9 kände sig delaktiga och 6 av 9 ansåg sig fått ett bra bemötande. Merparten, 7 av 9 tycker att de fått tillräcklig information.

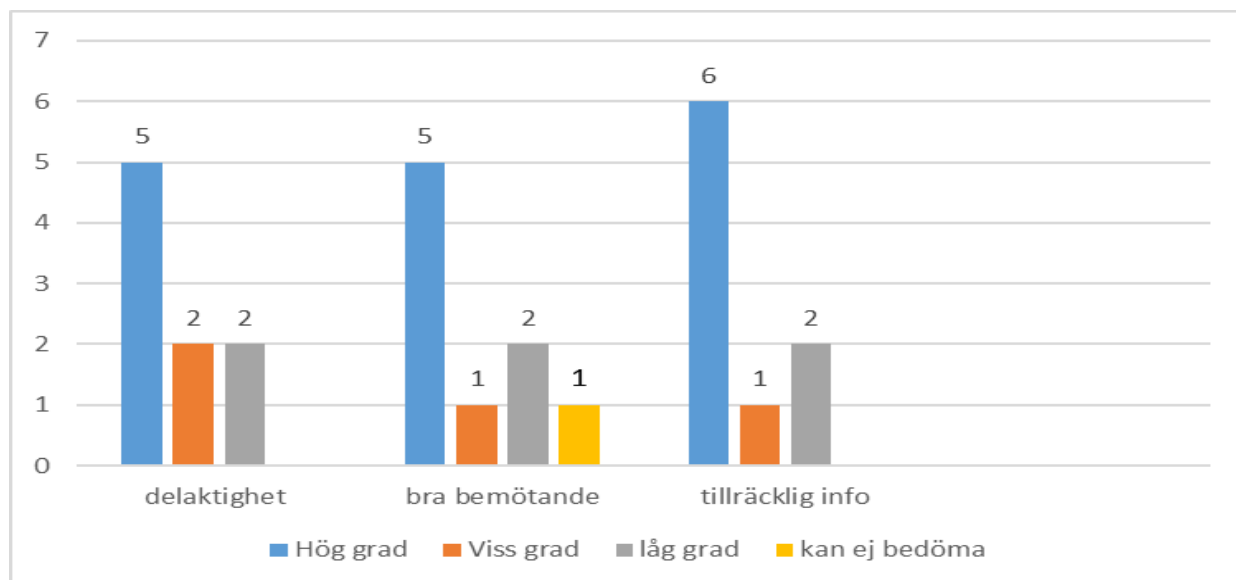


Diagram 1. Delaktighet, bemötande och information i samband med beslutsprocessen

Stödinsatser

Ett avsnitt i intervjun handlade om vilka stödinsatser som brukaren hade beviljats och om de önskade mer av dessa insatser. I intervjuformuläret hade vi förberett de 14 vanligaste stödinsatserna. Därutöver kunde brukarna lägga till om de hade ytterligare beviljade insatser, vilket ingen hade.

Antalet beviljade stödinsatser varierar mellan brukarna, många uppgav att de inte hade något stöd i områden som frågades vid intervjun. T ex fanns inget stöd bland de intervjuade kring inköp, tvätt, ekonomiplanering (4 hade godman alt. förvaltare), att åka buss, stöd till att skapa nya kontakter och genomföra fysisk aktivitet.

Många framförde önskemål om ytterligare stödinsats än det man hade beviljat idag. Bland de stödområden brukare önskade fanns stöd till städning (6 st), information om aktiviteter (5 st), genomföra aktiviteter i hemmet (5 st) samt genomföra fysisk aktivitet (4 st).

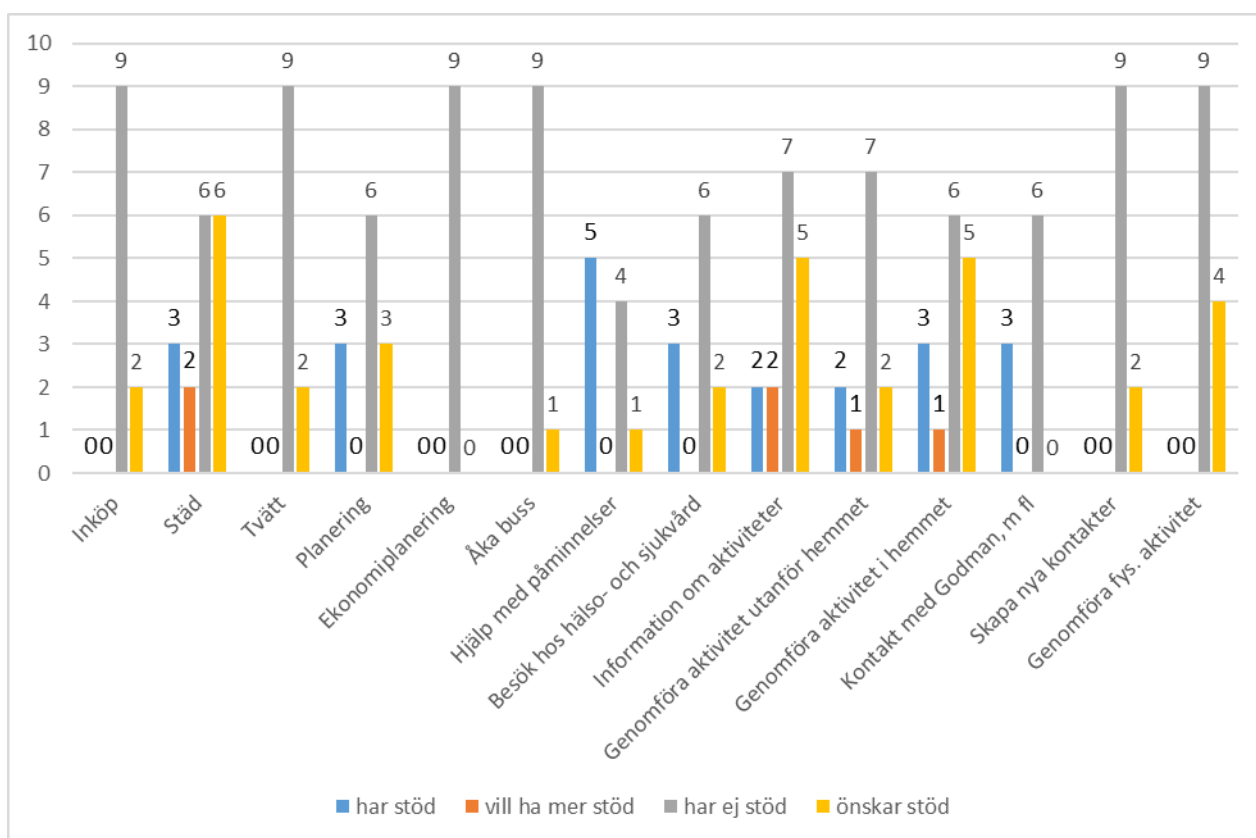


Diagram 2. Stödinsatser som brukarna har respektive vilka det önskas mer utav.

7 brukare uppgav att de hade kunskap om vem de ska vända sig till när de vill förändra sitt boendestöd. Dessa uppgav här biståndshandläggare och kontaktperson vid Individ och familjeomsorgen.

Delaktighet

Detta avsnitt är uppdelat i frågor om genomförandeplan och om delaktighet kring själva träffarna med boendestödjaren.

Av de intervjuade har 1 en genomförandeplan som de gjort ihop med boendestödjaren, 7 saknade detta och 1 visste inte om det fanns en genomförandeplan.

Hos den av brukarna med en genomförandeplanen har planen granskats och reviderats varje år och brukaren känner sig delaktig i detta arbete.

Samtliga brukare utom 1 svarar att de har möjlighet att bestämma var de ska träffa boendestödjaren.

Boendestödsinsatsens mängd varierar en del.

- Brukarna har boendestöd varje vecka. Bland dessa varierade sig stödet mellan 0,5-2 timmar 1-2 gånger per vecka
- En har boendestöd varannan vecka per telefon.

7 brukare uppgav att de kunde spara eller flytta sina timmar till ett annat tillfälle.

8 svarade JA på frågan om någon följer upp brukarens behov så att brukaren kan utvecklas. Här svarar 3 att detta göra bl a av boendestödjaren

Ja, Psykiatri i Ystad, fysioterapeut, arbetsterapeut, receptionist stöttar mig enormt mycket. Kan gå dit när som helst

Ja, kontaktperson på Individ och familjeomsorg uppmuntrar mig

Nej, känner att jag skulle vilja ha någon som gör detta.....

Relationen med boendestödjaren

Vi frågade hur brukaren upplevde sin relation med boendestödjaren utifrån fem frågeställningar.

Svaren är övervägande positiva framför allt i kring att förmedla trygghet, vara lyssnande och ha ett bra bemötande.

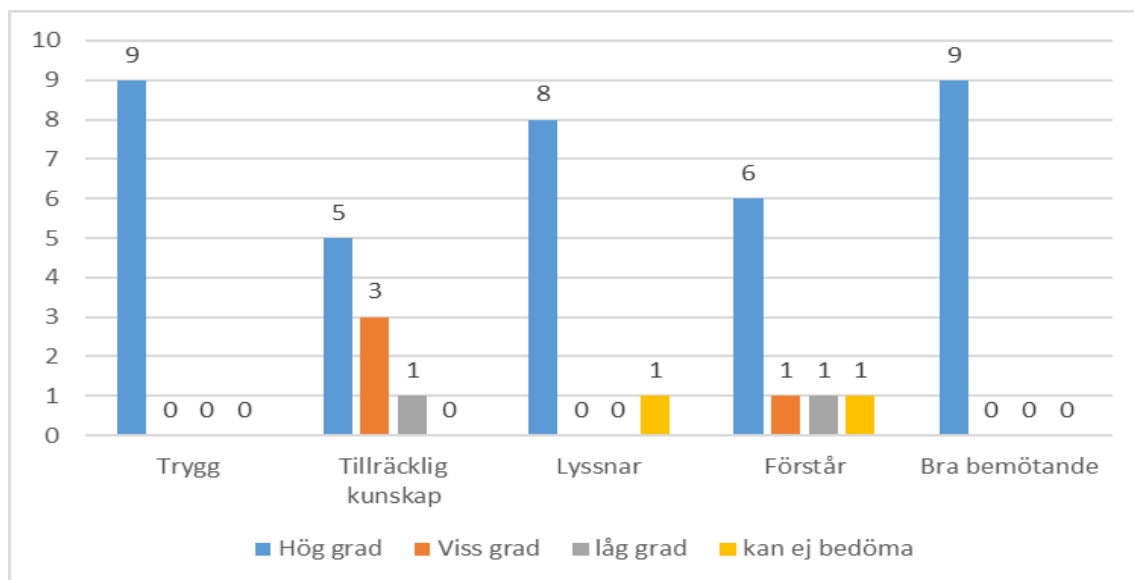


Diagram 3. Hur brukaren upplever relationen med boendestödjaren

Vi frågade hur brukaren upplevde om boendestödjaren är uppmuntrande och samtliga svarade JA.

Byte av boendestödjare

Alla brukare kände till att man kan få byta.

Alla brukare uppger att de får besked att den ordinarie boendestödjaren är förhindrad att komma. 4 svarar att de inte vill ha en ersättare för ordinarie boendestödjare och 1 svarar att hen vill ha en ersättare men blir ej tillfrågad.

Hur ser man på en framtid utan boendestöd?

- Med rätt verktyg skulle det fungera längre fram/framtiden
- Vill inte tänka på att den dagen kommer
- Vågar inte tänka på framtiden.
- Kanske om jag får en kontaktperson istället
- Vet inte hur det ska gå utan boendestöd, behöver den tryggheten
- Handlar om att tro på sig själv. Känns som om jag behöver någon. Beror på hur livet ser ut
- Vill inte vara utan, behöver all hjälp jag kan få

Brukarnas allmänna tankar

Avslutningsvis fick brukarna möjlighet att ge allmänna synpunkter kring sin situation och sitt boendestöd.

- Vi skrattar mycket tillsammans
- En boendestödjare tjatade på mig att göra viss aktivitet jag aldrig tidigare gjort. Det var kul när jag väl vågade gå över tröskeln.
- Boendestödjare har gjort saker utöver sitt uppdrag t ex hämtat en sak jag köpt. och hjälpte till att dammsuga när jag hade ont i ryggen. Detta betydde väldigt mycket för mig.
- Det är fantastiskt att boendestöd finns. Pratar och stöttar väldigt mycket.
- Får inte den hjälp som jag önskar och behöver. Känner mig inte lyssnad på

Diskussion

Utifrån våra intervjuer är det generella intrycket att de allra flesta 6-7 av de totalt 9 intervjuade brukare säger sig vara nöjda med det boendestöd som de har i Skurups kommun. De flesta anser sig också känna delaktighet i beslut om innehållet i boendestödet, få ett bra bemötande, vara trygga med sin boendestödjare och att informationen om boendestöd varit tillräcklig.

Det vi funderar över är att brukarna säger sig vara nöjda samtidigt som de önskar sig mer stöd/annat stöd.

Vi frågar oss också om brukaren och den som beviljar insats har olika bedömning av behovet? Beror detta på att brukaren inte vågar eller orkar stå på sig inför biståndsbeslut eller är de bara tacksamma för den hjälp de får?

Kan antalet tillgängliga boendestödjare vara begränsande för vilket utbud av stöd som kan erbjudas?

Boendestödjarna verkar också fylla funktionen som kontaktperson, d v s vara en kompis. I en del fall var boendestödjaren den enda kontakten brukaren har som "socialt nätverk". Skulle detta behov kunna fyllas av annan än boendestödjare t ex kontaktperson eller en kombination av båda.

Endast en brukare uppgav sig ha en genomförandeplan och en uppgav att en plan var planerad att upprättas.

Avsaknad av genomförandeplan - kan detta bero på att den enskilde inte känner till om det finns en plan eller är det så att man inte fått information/kunskap om vad en genomförandeplan är och att en sådan ska upprättas för alla med beviljade insatser?! Planen är till för att strukturera och tydliggöra vad som ska göras (insatser/stöd), i vilket syfte dessa ska göras, vem som är utförare och när uppföljning av resultatet ska göras.

Uppföljning av insats/stöd i boendestödet är ett viktigt redskap för att få en kunskap om det som görs har den effekt som man önskat. Om brukaren ska kunna få stöd/möjlighet till att utvecklas ska det som görs ha inverkan på det behov som man vill ska tillgodoses.

Det blir mer tydligt om en positiv utveckling faktiskt sker genom regelbunden uppföljning. Vid en uppföljning behöver fler än boendestödjaren och brukaren vara delaktiga. Detta med tanke på att brukaren kan ha önskemål om förändringar i redan beviljade insatser, behov av ytterligare insatser eller inte längre är i behov av insatsen.

Några hade haft boendestöd under lång tid (upp till 14 år)

Är det positivt eller negativt för brukaren att ha samma boendestödjare under flera år?

Är meningen med boendestöd att detta ska pågå under flera år eller är det andra insatser som behöver beviljas? En långvarig kontakt kan innebära en trygghet för brukaren, men kan även hämma brukarens utveckling.

Vilka verktyg har boendestödjaren för att minska brukarens behov av boendestöd?

Det har genomförts stora satsningar i SöSk på personalutbildning, exempelvis har boendestödjare fått utbildning i Case Management/styrkemodellen (CM), där verktyget "Styrkeanalys" är central.

Styrkeanalysen ska lyfta och synliggöra styrkor och resurser hos individen och kan utgöra ett mycket bra underlag för såväl planering av stöd och insatser i en genomförandeplan som uppföljning av denna plan om det tillgodosedda behovet uppnåtts.

Vi/Brukarrevisor funderar även på om det kan vara så att boendestödjarna bör uppmuntras av ledning till att nätverka mellan kommunerna, d v s möta kollegor med eller utan brukare i olika sammanhang och konstellationer.

De boendestödjare som är utbildade Case Managers (CM) erhåller handledning och då bör handledningsgrupper bildas genom att blanda CM från flera kommuner. Till dessa grupper kan även de boendestödjare som saknar CM utbildning inbjudas. Detta med syfte att man kan delge varandra erfarenheter/tips på det som gör nytta och få en samsyn i SöSk på bra verktyg att använda i boendestödsarbetet. Samsyn och ger också en bättre jämförbarhet mellan vårt områdes olika kommuner.

Sammantaget vill vi peka på några möjliga utvecklingsområden för boendestödet Skurups kommun.

- Genomförandeplaner till alla brukare, som bygger på Styrkeanalysen
- Regelbunden uppföljning pågående insatser
- En checklista över all information som ska lämnas till brukare att ta ställning till inför val/beslut av önskat stöd ("Vad har jag möjlighet att ansöka om, vad finns att erbjuda inom kommunen") i andan av ett delat beslutfattande
- Stöd till livsstilsförändringar där bl a fysisk aktivitet ingår
- Samarbete i Sösk kring utveckling av boendestöd

Referenser

Kunskapsguiden;

<http://www.kunskapsguiden.se/psykiatri/Teman/boendestod/Sidor/default.aspx>

NSPHiG (2015). *Brukarstyrd brukarrevision av boendestödet i Angered Granskning av attityderna till och erfarenheten av boendestödet i stadsdelen*

Angered, Göteborgs Stad. Göteborg: NSPHiG

<http://www.nspfig.se/wp-content/uploads/2015/06/NSPHiG-slutrapport-angereds-boendestod.pdf>

Socialtjänstlagen; http://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/socialtjanstlag-2001453_sfs-2001-453

Skurups kommun; <http://www.Skurup.se/sv/omsorg-stod-och-varld/Vara-verksamheter/boendestod/>



Brukarrevisorerna vill höra din åsikt om Boendestödsverksamheten i Skurups kommun

Du hälsas välkommen på ett informationsmöte en brukarrevison
på Aktivitetshuset **Pomona**, Kyrkogatan 31, Skurup. Vi bjuder på fika 😊

Måndagen den 25 september kl 15:00

”Du är den som bäst vet hur du har det och hur du skulle vilja ha det.
Därför är just dina svar oerhört viktiga för oss!”

Så här går det till med en brukarrevison:

- Informationsmöte den 25 september för dig, anhöriga, goda män och boendestödjarna eller annan du vill ta med dig. Anmäl antal via bifogad talong.
- Du kan kontakta oss (se kontaktuppgifter på nästa sida) för att få mer information eller anmäla dig som intresserad och boka var du vill bli intervjuad.
- Du är anonym och inget av det du säger under intervjun kommer senare att kunna kopplas till dig som person
- Du kan ta med dig någon till intervjun
- Intervjun kommer att ta cirka 1 timme med paus
- Vi kommer att vara två brukarrevisorer som träffar dig vid intervjun
- Vi har skrivit på avtal om tystnadsplikt
- Vi kommer sammanställa en rapport som allaeltagare och personal kommer att ta del av vid ett gemensamt möte.

Vilka är vi?

Vi som gör intervjuerna är personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa och erfarenhet av psykiatrisk vård och omsorg. Vi är ingen myndighet och representerar ingen verksamhet.

Frågor, funderingar eller bokning av intervju

Du är välkommen att kontakta Brukarrevisorerna genom Brukarinflytandesamordnaren BISAM:

Maria Samuelsson

Telefon 0709-477 288

E-post: maria.samuelsson@ystad.se

Bilaga 2 – frågeformulär



Frågeformulär Boendestöd Skurup

Intervjukod:
(kod fylls i vid sammanställningen)

Datum	Var görs intervjun?
Vem intervjuar?	
Vem skriver?	

Man Kvinna

Berätta vad vi heter och att vi har tystnadsplikt. Det är en brukarrevison där Skurups kommun vill höra din åsikt om hur ditt boendestöd fungerar. Intervjun tar upp frågor om vilket stöd du ar, om aktiviteter och om din relation med boendestödjaren.

Intervjun sker frivilligt och svaren hanteras anonymt.

Intervjun tar ca en timme och du kan avbryta intervjun när du vill eller avböja att svara på vissa frågor eller om du vill ha en paus – så säg bara till.

Har du fått vårt informationsbrev om intervjun? Ja Nej

Deltog du på vårt informationsmöte om brukarrevisonen? Ja Nej

Har du några funderingar angående intervjun innan vi börjar med själva intervjufrågorna?

Att skaffa boendestöd

1 a, Under hur lång tid har du haft boendestöd här i Skurup?

1 b, Har du mer än en ordinarie boendestödjare? ja nej Om ja; hur många?

2 Av vem fick du information om att det finns en boendestödsfunktion?

handläggare på kommunen

personal från Region Skåne/hälso- och sjukvården

annan, vem?

på annat sätt, hur?

3 När du ansökte om boendestöd, i vilken grad tycker du att du...

	Inte alls	Låg grad	Viss grad	Hög grad	Kan inte bedöma
gavs möjlighet att vara delaktig i beslutet?					
fick ett bra bemötande?					
fick den information du var i behov av?					

4 Hur upplevde du tiden det tog från ansökan tills du fick träffa din boendestödjare?

--

Har du stöd av din boendestödjare med...

	5. Stöd	Har idag	Är stödet tillräckligt	Skulle vilja ha
A	Inköp	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
B	Städning	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
C	Tvätt	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
D	Planering av månad, vecka, dag	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
E	Planering av ekonomin	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
F	Stöd att ex åka buss	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
G	Hjälp med påminnelse inför möten/besök	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
H	Stöd vid besök hos hälso- och sjukvård	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
I	Information om aktiviteter osv	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
J	Genomföra aktiviteter utanför hemmet	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
K	Genomföra aktiviteter i hemmet	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
L	I kontakt med God	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>

	Man, föreningar osv			
M	Skapa nya kontakter	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
N	Genomföra fysiska aktiviteter	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>

6 Vet du vem du ska vända dig till om du vill förändra ditt stöd, få mer / mindre / annat?

Ja Nej

Vem då?

7 En genomförandeplan är en gemensam planering för hur boendestödet ska utföras. Planen ska gås igenom en gång om året.

Har du en genomförandeplan? Ja Nej (om nej – hoppa till fråga 10)

Om ja, har du gjort den tillsammans med din boendestödjare? Ja Nej

Gås den igenom varje år? Ja Nej

8 I vilken grad kände du dig delaktig när genomförandeplanen gjordes?

Inte alls i låg grad i viss grad i hög grad Kan inte bedöma

9 Upplever du att boendestödjaren följer genomförandeplanen? Ja Nej

10 Upplever du att du kan bestämma var du vill träffa din boendestödjare? Ja Nej

11a Hur ofta träffar du din boendestödjare i rollen som boendestödjare?

Dagligen varje vecka varje månad annat

11b I annat sammanhang? Beskriv.

(notera gärna antal timmar)

12 Kan du spara/flytta timmar till en annan vecka? Ja Nej

Om ja; har du gjort detta? Ja Nej Om nej; skulle du vilja det? Ja Nej

Din kontakt med boendestödjaren

13 I vilken grad uppfattar du att din boendestödjure...

	Inte alls	Låg grad	Viss grad	Hög grad	Kan ej bedöma
gör att du känner dig trygg?					
har tillräckliga kunskaper om din situation?					
lyssnar på dina önskemål?					
förstår dina behov?					
ger dig ett bra bemötande?					

14 a, Känner du att du får uppmuntran av din boendestödjure?

Ja Nej Beskriv gärna lite kort.

14 b, Känner du att din boendestödjure hindrar dig i något?

Ja Nej Beskriv gärna lite kort.

15 Är det någon som följer upp dina behov, så att du kan utvecklas?

Ja Nej Vet inte

Om nej, skulle du önska att någon gjorde detta?

Ja Nej Vet inte Beskriv gärna lite kort.

16 a, Vet du att man kan få byta boendestödjure om man känner att det inte fungerar?

Ja Nej

16 b, Vill du byta? Ja Nej

Vikarierande boendestödjure

17 Får du besked om din boendestödjure är försenad/förhindrad?

Ja Nej

18 Om din boendestödjure inte kan komma, får du då erbjudande om någon annan?

Ja Nej

Om ja, är det i så fall någon som du känner? Ja Nej

19 Om du får bestämma, vill du då ha en annan boendestödjare när ordinarie är förhindrad?

Ja Nej Vet inte

20 Har du haft en vikarierande boendestödjare någon gång?

Ja Nej

21 I vilken grad upplever du att det fungerar när det kommer en vikarierande boendestödjare?

Inte alls i låg grad i viss grad i hög grad kan inte bedöma

22 Hur ser du på en framtid utan boendestöd?

23 Vill du berätta om någon positiv aktivitet eller händelse som har hänt i och med ditt stöd av boendestödjaren?

24 Är det något mer du vill berätta om ditt boendestöd?

Tack för din medverkan!
Dina svar är värdefulla!

