



Anna Jakobsson
Utredare

Kommunstyrelsen

Informationssäkerhet i praktiken

Dnr: 2023/166

Ärendebeskrivning

De förtroendevalda revisorerna i Simrishamns kommun har låtit EY göra en bedömning av om kommunstyrelse har säkerställt en tillräcklig intern kontroll avseende kommunens arbete med IT- och informationssäkerhet. För att bedöma kommunens risk för att utsättas för en fullbordad cyberattack har EY genomfört en simulerad phishingattack. Det som testats är medarbetarnas benägenhet att klicka på länkar i e-postmeddelanden.

Baserat på resultatet från granskningen lämnar revisionen följande fyra övergripande rekommendationer till kommunstyrelsen:

- Tydliggör och informera om rutiner för rapportering av misstänkta e-postmeddelanden.
- Genomför teoretiska och praktiska utbildningar avseende identifiering av cyberattacker/phishing.
- Målgruppsanpassa utbildningsinsatser.
- Utbilda nyanställda i riktlinjer för informationssäkerhet och cyberattacker/phishing.

Beslutsunderlag

Kommunstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse med förslag till yttrande,
2023-04-18

Missiv från revisionen, Granskningsrapport ”Informationssäkerhet i praktiken”,
daterat 2023-03-31.

Granskningsrapport från EY, ”Informationssäkerhet i praktiken” daterad mars
2023.

Bakgrund/utredning

Simrishamns kommuns medarbetare har under tiden maj 2022 till april 2023 genomgått en webbaserad utbildning i informationssäkerhet. Utbildningen har



distribuerats genom korta regelbundna lektioner till e-postbrevlådan. Fördelen med detta är att alla kan ta del av utbildningen när de känner att de har tid. Nackdelen är svårigheten att nå medarbetare som har liten tid vid datorn och som delar enheter. Därför har kommunen chefer också tillsänts ett material att använda på personalmöten.

Utbildningens motto har varit:

- Stanna upp, agera inte på impuls
- Tänk efter, bedöm risken för den aktuella situationen.
- Fråga en arbetskamrat eller chef om råd.
- Reagera, rapportera incidenter och riskfaktorer.

Utbildningen har även innehållit simulerade phishingattacker likt den revisionen beställt av EY. För att genomföra en simulering måste den avsändande e-postadressen vit-listas av kommunens IT-enhet. Vidare tillåts det ligga kvar i flera dagar. I de allra flesta fall fastnar riktiga misstänkta e-postmeddelanden i våra e-postfilter. I de fall de ändå går igenom är våra medarbetare snabba att meddela IT-hjelpdesk som spärrar avsändaradressen, återkallar e-postmeddelanden samt lägger ut information på kommunens intranät. Medarbetarna är också duktiga på att tala med och varna varandra. Det vill säga att i ett skarpt läge ligger inte ett skadligt e-postmeddelande ute på samma sätt som en fingerad attack gör.

På kommunens intranät finns en sida om informationssäkerhet där medarbetarna kan läsa mer informationssäkerhet, se en liten film, göra ytterligare utbildning via MSB:s hemsida, samt en skrivning om hur incidenter ska rapporteras. När kända säkerhetsrisker identifierats eller på annan förekommen anledning har extra information gått ut som en nyhet på vårt intranät.

Förslag till yttrande

Med anledning av revisionens rekommendationer har IT-chefen tagit beslut om en rutin för incidentrapportering och information om denna har kommunicerats till alla chefer och på kommunens intranät.

Då en utbildningsinsats precis avslutats är det tid att utvärdera deltagandet och utfallet av densamma och utifrån resultatet planera för nya. Frågor som behöver ställas är formen för utbildning så att den når så många som möjligt och hur den kan utformas till olika grupper av medarbetare. Under tiden används intranätet som samlingsplats för information, utbildnings-länkar och nyhetsrapportering.



Informationssäkerhet kommer att arbetas in i introduktion för nyanställda medarbetare och chefer och arbete pågår att finna digitala lösningar för detta.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens föreslås besluta

- att överlämna ovanstående yttrande till revisionen

Kommunstyrelseförvaltningen

*Diana Olsson
kommundirektör*

*Anna Jakobsson
Informationssäkerhetssamordnare*

Beslutet expedieras till:
Kommunstyrelsen – beslutsförslag