

Datum. 2019-02-20

## SOCIALNÄMNDENS KVALITETSMÅTT LSS

Kvalitetsområde	Kvalitetsmått	Följs upp genom
Flickor och pojkar, kvinnor och män ska uppleva ett gott bemötande.	85%	Omsorgshandläggarnas individuella kvalitetsuppföljning.
Flickor och pojkar, kvinnor och män ska uppleva att insatserna är av god kvalitet.	85%	Omsorgshandläggarnas individuella kvalitetsuppföljning.
Flickor och pojkar, kvinnor och män med funktionshinder och med insatser enligt LSS ska uppleva sig inkluderade och delaktiga i samhället.	85%	Omsorgshandläggarnas individuella kvalitetsuppföljning.
Flickor och pojkar, kvinnor och män ska uppleva att de kan påverka utformandet och genomförandet av sin insats.	85%	Omsorgshandläggarnas individuella kvalitetsuppföljning.
Flickor och pojkar, kvinnor och män ska känna trygghet i sin bostad med särskilt service samt korttidsvistelse.	85%	Omsorgshandläggarnas individuella kvalitetsuppföljning.