



Datum. 2015-11-04

SOCIALNÄMNDENS KVALITETSMÅTT SoL 2016

Kvalitetsområde	Kvalitetsmått	Följs upp genom
Flickor och pojkar, kvinnor och män ska uppleva ett gott bemötande.	Särskilt boende: 83% Hemtjänst: 89% Övriga verksamheter: 85%	Omsorgshandläggarnas individuella kvalitetsuppföljning.
Flickor och pojkar, kvinnor och män ska uppleva att insatserna är av god kvalitet.	Särskilt boende: 83% Hemtjänst: 89% Övriga verksamheter: 85%	Omsorgshandläggarnas individuella kvalitetsuppföljning.
Flickor och pojkar, kvinnor och män ska uppleva att insatserna har god kontinuitet vad gäller personal.	Särskilt boende: 83% Hemtjänst: 70% Övriga verksamheter: 85%	Omsorgshandläggarnas individuella kvalitetsuppföljning.
Flickor och pojkar, kvinnor och män ska uppleva att de kan påverka utformandet och genomförandet av sin insats.	Särskilt boende: 83% Hemtjänst: 89% Övriga verksamheter: 85%	Omsorgshandläggarnas individuella kvalitetsuppföljning.