

Uppfyllelse av socialnämndens kvalitetsmått 2019-12-15

Resultat nedan står med under förutsättning att det finns minst fem svar per verksamhet.

Procentsatsen anger hur många av personerna som besvarat frågan, som gett svarsalternativen ”Alltid” eller ”Oftast”.

EA= Frågan är Ej aktuell i förhållande till insatsen

Hemtjänst

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	88%	88%	70%	88%	
Samlat resultat	99%	98%	86%	97%	295

Korttidsboende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	96%	96%	94%	95%	24

Särskilt boende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	91%	92%	87%	88%	126

Dagverksamhet

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	85%	85%	85%	85%	
Samlat resultat	100%	100%	100%	100%	24

Socialpsykiatri

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	85%	85%	85%	85%	
Boendestödsgruppen	100%	97%	97%	97%	37
Sysselsättning	100%	100%	100%	100%	8

LSS verksamheter

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Delaktighet i samhället	Delaktighet i genomförandet	Trygg i bostaden	Antal svar
Kvalitetsmått	85%	85%	85%	85%	85%	
Bostad m särskild service	96	97	78	96	93	29
Kontaktperson	94	100	88	80	EA	18
Daglig verksamhet	100	96	EA	90	EA	72
Ledsagarservice	100	100	100	100	EA	16
Korttidstillsyn	100	88	-	100	EA	8
Korttidsvistelse	100	82	71	89	91	11
Avlösarservice						1
Korttidsvistelse i stödfamilj						1