

Uppfyllelse av socialnämndens kvalitetsmått första tertialen 2020

Resultat nedan står med under förutsättning att det finns minst fem svar per verksamhet.

Procentsatsen anger hur många av personerna som besvarat frågan, som gett svarsalternativen ”Alltid” eller ”Oftast”.

EA= Frågan är Ej aktuell i förhållande till insatsen

När antalet svar är få har varje persons svar en stor påverkan på det procentuella resultatet.

Hemtjänst

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	88%	88%	70%	88%	
Samlat resultat	100%	98%	90%	95%	128

Korttidsboende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	-	-	-	-	3

Särskilt boende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	94%	71%	65%	63%	29

Dagverksamhet

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	85%	85%	85%	85%	
Samlat resultat	100%	80%	100%	80%	5

Socialpsykiatri

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	85%	85%	85%	85%	
Boendestöd	100%	100%	100%	100%	14
Sysselsättning	-	-	-	-	2

LSS verksamheter

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Delaktighet i samhället	Delaktighet i genomförandet	Trygg i bostaden	Antal svar
Kvalitetsmått	85%	85%	85%	85%	85%	
Bostad m särskild service	100%	100%	83%	100%	100%	7
Kontaktperson	100%	100%	-	100%	EA	5
Daglig verksamhet	100%	100%	83%	90%	EA	23
Ledsagarservice	100%	100%	EA	100%	EA	8
Korttidstillsyn	-	-	-	-	-	1
Korttidsvistelse	-	-	-	-	-	1
Avlösarservice	-	-	-	-	-	0
Korttidsvistelse i stödfamilj	-	--	-	-	-	0