



Uppfyllelse av socialnämndens kvalitetsmått 2019-08-15

Resultat nedan står med under förutsättning att det finns minst fem svar per verksamhet.

Procentsatsen anger hur många av personerna som besvarat frågan, som gett svarsalternativen ”Alltid” eller ”Oftast”.

EA =Frågan är Ej aktuell i förhållande till insatsen

Hemtjänst

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	88%	88%	70%	88%	
Samlat resultat	99	97	89	93	182

Korttidsboende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	91	91	83	88	11

Särskilt boende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	90	87	83	84	71

Dagverksamhet

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	85%	85%	85%	85%	
Samlat resultat	100	100	100	100	11

Socialpsykiatri

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	85%	85%	85%	85%	
Boendestöd	100	95	95	95	21
Sysselsättning	100	100	100	100	7

LSS verksamheter

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Delaktighet i samhället	Delaktighet i genomförande	Trygg i bostaden	Antal svar
Kvalitetsmått	85%	85%	85%	85%	85%	
Bostad med särskild service	100	100	75	94	95	19
Kontaktperson	93	100	86	85	EA	14
Daglig verksamhet	100	98	EA	88	EA	52
Ledsagarservice	100	100	100	100	EA	14
Korttidstillsyn	100	86	EA	100	EA	7
Korttidsvistelse	100	78	67	100	89	9
Avlösarservice						0
Korttidsvistelse i stödfamilj						0