

Uppfyllelse av socialnämndens kvalitetsmått till och med 2020-08-17

Resultat nedan står med under förutsättning att det finns minst fem svar per verksamhet.

Procentsatsen anger hur många av personerna som besvarat frågan, som gett svarsalternativen ”Alltid” eller ”Oftast”.

EA= Frågan är Ej aktuell i förhållande till insatsen

Hemtjänst

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	88%	88%	70%	88%	
Samlat resultat	100%	98%	81%	93%	275

Korttidsboende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	100%	100%	100%	100%	6

Särskilt boende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	94%	72%	65%	61%	32

Dagverksamhet

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	85%	85%	85%	85%	
Samlat resultat	100%	91%	100%	91%	11

Socialpsykiatri

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	85%	85%	85%	85%	
Boendestödsgruppen	100%	100%	100%	95%	22
Sysselsättning	100%	100%	100%	100%	5

LSS verksamheter



Socialförvaltningen

Rev. 2020-08-17

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Delaktighet i samhället	Delaktighet i genomförandet	Trygg i bostaden	Antal svar
Kvalitetsmått	85%	85%	85%	85%	85%	
Bostad m särskild service	93%	100%	92%	100%	93%	15
Kontaktperson	100%	100%	90%	100%	EA	11
Daglig verksamhet	98%	98%	EA	91%	EA	45
Ledsagarservice	100%	100%	86%	100%	EA	9
Korttidsstillsyn	-	-	-	-	-	4
Korttidsvistelse	100%	100%	86%	86%	100%	7
Avlösarservice	-	-	-	-	-	0
Korttidsvistelse i stödfamilj	-	-	-	-	-	0