

Uppfyllelse av socialnämndens kvalitetsmått till och med 2020-12-15

Resultat nedan står med under förutsättning att det finns minst fem svar per verksamhet.

Procentsatsen anger hur många av personerna som besvarat frågan, som gett svarsalternativen ”Alltid” eller ”Oftast”.

EA= Frågan är Ej aktuell i förhållande till insatsen

Hemtjänst

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	88%	88%	70%	88%	
Samlat resultat	99%	98%	82%	95%	390

Korttidsboende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	100%	100%	100%	100%	15

Särskilt boende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	94%	72%	65%	61%	32

Dagverksamhet

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	85%	85%	85%	85%	
Samlat resultat	100%	94%	100%	94%	18

Socialpsykiatri

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	85%	85%	85%	85%	
Boendestödsgruppen	100%	100%	100%	97%	35
Sysselsättning	100%	100%	100%	100%	7

LSS verksamheter



Socialförvaltningen

Rev. 2020-12-15

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Delaktighet i samhället	Delaktighet i genomförandet	Trygg i bostaden	Antal svar
Kvalitetsmått	85%	85%	85%	85%	85%	
Bostad m särskild service	93%	96%	96%	100%	93%	27
Kontaktperson	100%	100%	83%	100%	EA	19
Daglig verksamhet	99%	98%	EA	92%	EA	70
Ledsagarservice	100%	100%	85%	100%	EA	17
Korttidsstillsyn	-	-	-	-	-	4
Korttidsvistelse	100%	100%	78%	78%	100%	9
Avlösarservice	-	-	-	-	-	1
Korttidsvistelse i stödfamilj	-	-	-	-	-	1