

Uppfyllelse av socialnämndens mål per 2019-04-15

Insatser utifrån Socialstjänstlagen

Resultat nedan står med under förutsättning att det finns minst fem svar per enhet/dagverksamhet osv.

Procentsatsen anger hur många av personerna som besvarat frågan, som gett svarsalternativen ”Alltid” eller ”Oftast”.

Röd färg innebär ej uppnått mål. Gul färg innebär att socialnämndens mål är uppnått.

*Kommentar till resultat:

När antalet svar är få får en person som väljer svarsalternativet ”ibland” stor påverkan.

Röd siffra korttidsboende, en person av de fem som besvarat den aktuella frågan har svarat ”ibland” övriga har gett positiva svar.

Hemtjänst

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	88%	88%	70%	88%	
Samlat resultat	100%	95%	86%	96%	89

Korttidsboende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	86%	86%	-	80% *	7

Särskilt boende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	81%	81%	81%	81%	
Samlat resultat	96%	96%	94%	88%	51

Dagverksamhet

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	85%	85%	85%	85%	
Samlat resultat	100%	100%	100%	100%	5