

Rev. 2018-04-16

Uppfyllelse av socialnämndens mål SoL 2018-04-16. (Resultat nedan står med under förutsättning att det finns minst fem svar per enhet/dagverksamhet osv.)

Procentsatsen anger hur många av personerna som besvarat frågan, som gett svarsalternativen ”Alltid” eller ”Oftast”.

Röd färg innebär ej uppnått mål.

Gul färg innebär att socialnämndens mål är uppnått.

EA – Ej aktuellt

Sammanställning per hemtjänstutförare-totalt/utförare (endast hemtjänst)

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmätt	89%	89%	70%	89%	
Område					
Aleris hemtjänst	80	80	80	100	5
Borrby	100	100	100	100	13
Skillinge	100	100	-	-	16
Gärsnäs	100	100	100	100	13
Centrala	97	96	94	94	91
Kivik htj	81	100	-	-	16
St Olof	100	100	-	-	5

Medelvärde					
------------	--	--	--	--	--

Per hemtjänstgrupp (som inte ingår i resultaten för ickevalsalternativ)

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	89%	89%	70%	89%	
Centrala gr. 3	92	92	70	80	14

Korttidsboende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	83%	83%	83%	83%	
Område					
Samlat resultat	100	100	92	100	12
Skönadals korttid	100	100	100	100	5
Bokebackens korttid	100	100	86	100	7

Per enhet i särskilt boende

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	83%	83%	83%	83%	
<i>Toftakärr</i>					
Samlat resultat	-	-	-	-	0
Ängen/Lunden					
Cissela					
Baddaren					
<i>Ankaret</i>					
Samlat resultat	-	-	-	-	1
Kajutan					1
Briggen					0
Skeppet					0
<i>Skönadal</i>					
Samlat resultat	-	-	-	-	3
Lagunen					1



Havsviken					0
Näckrosen					0
Syrenstigen					2
Längan					0
<i>Solgläntan</i>					
Samlat resultat	97	94	94	88	26
Gladan	100	100	100	89	10
Göken	86	86	71	71	7
Solrosen	100	89	100	88	9
<i>Joneberg</i>					
Samlat resultat	-	-	-	-	0
Plan 0 Söder					
Plan 0 Norr					
Plan 1 Söder					
Plan 1 Norr (Gruppboende)					
Plan 2 Söder					



Plan 2 Norr					
<i>Tulpanen/Pilegården</i>					
Samlat resultat	-	-	-	-	0
Tulpanen					
Pilegården Söder					
Pilegården Väster					
Pilegården Öster					
<i>Lillevång</i>					
Samlat resultat	-	-	-	-	0
Havsbrisen					
Horisont					
Höstsol					
Solstrålen					
Ängslyckan					
<i>Bokebacken</i>					
Samlat resultat	-	-	-	-	0



Källan					
Lunden					

Dagverksamhet

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	85%	85%	85%	85%	
Samlat resultat	100	100	100	100	5
Omtanken					1
Lergöken					2
Bokebacken					2
Svalan					0

Socialpsykiatri

Fråga	Bemötande	Kvalitet	Kontinuitet	Delaktighet	Antal svar
Kvalitetsmått	85%	85%	85%	85%	
Boendestödsgruppen	100	100	100	100	6
Sysselsättning					1



Socialförvaltningen

Rev. 2018-04-16

--	--	--	--	--	--